

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2019年12月16日 星期一 (2019第234期) 己亥年十一月廿一

海峡两岸老龄福祉研讨会：社区将成未来老龄服务的“主战场”

## 推动我国社区老龄服务的发展



第十三届海峡两岸老龄福祉研讨会14日在北京召开，与会专家认为，社区是老龄服务的重要载体，将成为未来老龄服务的“主战场”。

本次研讨会以“社区在老龄服务体系中的支撑作用”为主题，汇集了海峡两岸从事老龄服务研究的专家学者及企业代表。中国老龄协会副会长吴玉韶、台湾南开科技大学副校长许聪鑫、中国老龄科学研究中心主任王深远为会议作开幕致辞。民政部养老服务司副司长黄胜伟、中国老龄办政策研究部副主任李志宏、中国老龄事业发展基金会副理事长贾体智、台湾南开科技大学林志鸿老师、北京科技大学王志良教授分别发表主旨演讲。

### 山东：2019（第三届）中国农村养老高峰论坛在青岛举行



12月14日，2019（第三届）中国农村养老高峰论坛在山东青岛举办。论坛以“健康乡村·共护晚年”为主题，本届论坛由河北省荷花公益基金会主办，南方都市报社承办，青岛科技大学法学院、老年生活报协办，围绕农村老年人健康养老话题汇聚多方官员、专家参会讨论，共同探讨如何破解农村养老难题、农村健康老龄化发展方向、新时代农村养老服务体系建设等话题，多位专家对农村养老发出了加强顶层设计的呼吁。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
养老“轻农村”短板需要尽快补上.....	4
自然资源部印发意见提出：保障养老服务设施用地有效供给.....	4
幸福晚年的筹码押在哪儿.....	4
科学应对人口老龄化，中国加强老龄科学研究.....	5
应对农村养老难题，须多元参与合力破解.....	6
老龄科学研究大数据智库平台推出，为积极应对人口老龄化提供智力支撑.....	6
加强老年体育工作——开展老年人体育健身活动.....	6
打开养老产业“新维度”，还需拿钥匙的手.....	6
《中国康养产业发展报告（2019）》即将发布.....	6
上海：十大智慧健康养老典型案例火热出炉.....	7
河南：从“有保障”到“更完善”，洛阳打造15分钟养老圈.....	7
江苏：找痛点、通堵点、破难点！连云港大力推动医养结合应对人口老龄化加快.....	7
江西：南昌力争2021年底基本实现城市社区养老服务全覆盖，打造“15分钟养老服务圈”.....	7
四川：成都市公办养老机构轮候入住规定出台，这些对象为优先服务对象.....	8
广东：湛江市养老服务体系逐步健全完善.....	8
内蒙古：古乌兰察布不断深化养老服务体系建设的.....	8
<b>老龄数据</b> .....	<b>8</b>
浙江：宁波市老龄化程度位居全省第五.....	8
蓝皮书：北京总人口抚养比走高，老年人口增速快于少儿.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>9</b>
浙江：杭州拱墅没有围墙的养老院里，老人们找到了岁月的温柔.....	9
<b>养老产业</b> .....	<b>10</b>
山东：2019（第三届）中国农村养老高峰论坛在青岛举行.....	10
海南：2019中国康养旅居论坛在海口开幕.....	10
加强老龄科学研究，科学应对老龄社会.....	10
海峡两岸老龄福祉研讨会：社区将成未来老龄服务的“主战场”.....	10
孙宏斌：融创康养重点布局青岛.....	11
老龄化加剧康养产业迎来风口，资本入局意愿强烈.....	11
“银发经济”来了，中老年消费者的需求在哪里.....	11
“2019 老龄科学年会”在京召开.....	12
<b>智慧养老</b> .....	<b>12</b>
智慧养老，要让技术创新匹配现实需求.....	12
<b>养老培训</b> .....	<b>12</b>
“养老护理员”如何提高职业吸引力——讲述养老服务扶持政策背后协商的故事.....	12
<b>老年大学</b> .....	<b>13</b>
“老年大学5G智慧校园建设”第一期培训班在深圳开课.....	13
<b>健康管理</b> .....	<b>13</b>
老年人不能“谈肉色变”.....	13
人口老龄化趋势带来国内特医食品放量.....	14
<b>互动养老</b> .....	<b>14</b>
发力康养游，北京首发9条中医药健康旅游路线.....	14
<b>养老金融</b> .....	<b>14</b>
长三角一体化养老金融已初具条件，联动仍需深化发展.....	14
黄洪：建议将商业养老保险明确为应对老龄化挑战的重点行业.....	15
<b>社会保障</b> .....	<b>16</b>
养老保险“一支柱独大”结构将变，第三支柱扩容值得期待.....	16
<b>国际交流</b> .....	<b>16</b>
老年人健康权保障，五国各有千秋.....	16
中国可以从日本养老产业中学到什么.....	17
低利率让全球养老金亮起“红灯”.....	17
西媒文章：“银发经济”将成全球最大生意.....	18
<b>生命哲理</b> .....	<b>18</b>
72岁老兵徒步万里寻妻：余生只为找到你.....	18
<b>快乐生活</b> .....	<b>19</b>
首届爱莲杯全国中老年文艺汇演北京赛区总决赛举行.....	19
<b>老年说法</b> .....	<b>19</b>
央视曝光！号称赚钱、养老两不误的“老妈乐”，实为消费养老新骗局.....	19
防“坑老”才能让“银发经济”走得更好.....	19
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
上海：浦东新区政府采购中心-惠南镇政府60周岁以上老人居家养老和长护险服务的公开招标公告.....	19
上海：养老机构故障电弧及电器设备监测和维修服务项目的公开招标公告.....	20
山东：沂南县12349养老服务信息平台运营及服务开展项目公开招标公告.....	20
甘肃：玉门市民政局2020年居家养老服务资格入围采购项目公开招标公告.....	21
广东：佛山市三水区大塘镇社会工作局大塘镇居家养老服务公开招标公告.....	22
<b>关于我们</b> .....	<b>23</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>23</b>





# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 养老“轻农村”短板需要尽快补上

“当前我国养老事业存在‘重城市，轻农村’的局面，应该做好农村养老的中长期规划，健全农村老龄化应对机制。”日前在山东青岛举行的2019中国农村养老高峰论坛上，多位专家呼吁加强顶层设计，尽快改变养老“重城市、轻农村”的失衡格局。

未富先老的大背景下，现行养老体系还存在着较大的短板，比如资源分配不均造成的城乡差异。一方面，大量的养老资源都在城市抢滩掠地，因结构性差异而形成了浪费。尽管在部分城市，优质公立养老资源依然“一床难求”，但同时又出现结构性过剩。如西安市现有60岁以上老年人口161.96万人，目前累计建成各类养老床位约63000张，每千名老人拥有养老床位数大约在38张，据西安市民政局有关负责人介绍，“这个数已经超过了国家平均水平，但是就入住情况来说并不理想。全市养老机构平均入住率还不足60%”。

另一方面，我国农村养老机构存在较大的缺口。资料显示，至2018年，全国有乡镇32527个，村委会54.2万个，有农村敬老院1.8万所，按敬老院都建在乡镇一级、互助机构都建在村委会计算，覆盖率分别为55%和20%。而另一个情况是，我国农村、镇和城市的60岁老年人占总人口的比重分别为18.47%、14.53%和14.2%，农村社会化养老照料的比重仅为2.8%，医疗卫生机构、老年活动中心供给数量不足。

在“谁来为中国人养老”的课题中，“谁来为农村老人养老”也需要得到有力的回答。随着农村劳动力向城市转移，不少农村留下了一大批无人照顾的“空巢老人”，成为空心化农村最后的留守者。由于农村物质条件、基础设施和配套制度均落后于城市，农村空巢老人的物质和精神生活状况令人不安。

补齐养老“轻农村”短板，需要破解养老体系城乡二元结构，实行“全国一盘棋”综合性政策，让资源分配更加均衡。考虑到农村家庭收入低、养老机构盈利能力弱，特困老人、失能失智老人、高龄独居等老年群体数量较多等特殊情况，应当新建或者改造一批公立的农村养老机构，优先解决这部分人的养老入住问题。在此基础上建立一批示范性、优质化的养老机构，通过优质的服务让入住老人更加舒心、安心和放心，用带动效应激活农村老人到养老院养老的意愿，才能破解养老机构建得起而用不好的困局。

补齐养老“轻农村”短板，既要有关心责任，更考验着政府治理能力和管理智慧。应加快建立农村养老服务政府公共财政长效性投入机制，加强对落后地区养老服务项目、养老设施的投入，建立公共财政预算动态增长机制；引导以特许经营、公建民营、民办公助等模式融入社会资本等，以需求为导向加快养老服务业发展，着力增强农村养老服务的均等化。在以政府兜底的基础上，需要针对农村实际，更好地运用土地、金融、税收等综合性杠杆，撬动市场资本资源要素的参与，更多地用市场手段来解决问题和化解难题。

望得见山，看得见水，记得住乡愁，除了要让农村有琅琅读书声，更要有冒着烟火气的养老院。随着《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的出台，应对老龄化上升为国家战略，以此为契机加快补齐农村养老短板，应尽快实施顶层设计。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73228>

(来源：北京青年报)

## 自然资源部印发意见提出：保障养老服务设施用地有效供给

近年来，我国老龄化进程加快，养老服务需求快速增长。为切实保障养老服务设施用地，支持养老服务发展，自然资源部日前印发了《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》。

自然资源部自然资源开发利用司司长郑凌志对记者表示，自然资源部将切实指导地方做好《指导意见》的实施工作，确保养老服务设施规划和用地政策的落地落实，有力促进养老服务设施建设，支持养老服务发展，满足人民群众养老需求。

目前，一些地方养老服务设施建设比较滞后，特别是一些中心城区和老旧小区养老服务设施少，有些地方把养老设施建在远离城区、配套不完善的地方，与老年人养老需求不匹配。郑凌志表示，《指导意见》围绕居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，从国土空间规划、充分保障用地等方面，完善支持养老服务发展的政策体系，保障养老服务设施用地有效供给，积极促进养老服务发展。

《指导意见》要求，各地编制的市、县国土空间总体规划，应提出养老服务设施用地的规模、标准和布局原则。新建城区和新建居住(小)区要按相应国家标准和规范，配套建设养老服务设施。已建成城区养老服务设施不足的，应结合城市功能优化和有机更新等统筹规划，支持盘活利用存量资源改造为养老服务设施，保证老年人就近养老需求。

郑凌志表示，《指导意见》结合新一轮国土空间规划编制的有利时机，充分发挥国土空间规划的刚性指导作用，合理规划养老服务设施用地的规模和布局。要求地方严格遵循国家标准，规范配套建设养老服务设施，严格养老服务设施规划许可和核实推动养老服务设施规范建设，与城市居住人群的需求匹配，在结构布局上体现对养老服务设施用地供给问题，满足养老服务设施建设用地需求。

自然资源部自然资源开发利用司副司长杜官印表示，《指导意见》坚持刚性和弹性相结合、新增用地和存量用地相结合，着力盘活存量土地资源，推进养老服务设施建设。对现有老龄人口占比较高和老龄化趋势较快的地区，适当提高养老服务设施用地比例。已建成城区养老服务设施不足的，应结合城市功能优化和有机更新等统筹规划，支持盘活利用存量资源改造为养老服务设施，保证老年人就近养老需求。

目前，一些社会资本投资养老服务设施建设的积极性很高，但是在供地问题上面临着进入门槛高、“拿地难”和“用地贵”等问题。《指导意见》明确了年度建设用地供应计划安排、非营利性养老机构申请划拨用地、营利性养老服务设施用地供应方式等方面的政策措施，充分保障养老服务设施用地供应，满足多层次养老需求。明确了地价支持政策，养老服务设施用地的土地用途为社会福利用地的，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；利用存量土地建设养老服务设施并由非营利性养老机构使用的，原有偿使用的土地可不增收改变规划条件的地价款。

《指导意见》降低了社会资本进入养老服务行业的门槛，在供地问题上，对各种所有制主体一视同仁，并且在降低养老服务设施建设用地成本方面给予诸多方面政策上的支持，这样能够调动更多社会资本投资养老服务业的积极性。“养老服务设施用地要用于养老，严防养老服务设施用地改变用途，变相搞房地产。”郑凌志说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73229>

(来源：经济日报)

## 幸福晚年的筹码押在哪儿

前段时间，本报《调查·观察》周刊以《养个“中不溜”的孩子最幸福？》为题，直击养老痛点，引发广泛热议。

“中不溜”的孩子，工作不好也不坏，收入不高也不低，时间不多也不少，正好陪在父母身边，随叫随到。

然而现实往往复杂得多，具体到每一个面临养老问题的家庭，更是千差万别。

最接近“中不溜”群体的“小镇青年”，似乎在生活与赡养父母上互惠互助，达到了某种平衡；被迫成为“中不溜”的子女，为了父母放弃了在一线城市奋斗的梦想，有着自己的委屈和不甘；生活在一二线城市子女，可能需要承担金钱和时间的多重负担，进退两难……

在外地的优秀子女，父母一定指望不上吗？留在身边的“中不溜”的子女就一定孝顺吗？已经进入深度老龄社会的邻国日本，是怎样解决养老问题的？本期议事厅邀请面临养老问题的子女、父母、中日养老机构负责人，共同探讨这个问题。

### “养儿防老”观念正在淡化

有一句话，“时间不一定能造就一位伟人，一定会造就一位老人！”苍老是每个人不得不面对的人生问题。

养个“中不溜”的孩子最幸福，根源在于“养儿防老”的传统观念。

“养儿防老、积谷防饥”，在没有健全的社会保障体系支撑时，老祖宗十分明智地选择多养几个孩子来兜底。直到几十年前，“养儿防老”一直是主流观点。

现代社会，将“幸福”的筹码押在孩子“中不溜”上，透露出的不只是辛酸、无奈，多少还夹杂着一丝自私的味道。

经历几十年的高速发展，2018年中国老龄科学研究中心与社会科学文献出版社共同发布的《老龄蓝皮书》称，中国老年人“养儿防老”观念正在深刻转变。

从父母的角度，有人不再把培养孩子称作“教育投资”，也不再充满高回报的期待，更不会用“孝道”给子女戴上“紧箍”。

从子女的角度，多数人能感念父母的养育之恩，助父母安度晚年；部分人因现实原因，只能保全小家，难得两全；更有极少数人，将年迈父母视为累赘，老人生活没有保障，郁郁寡欢。

父母与子女之间代际关系的变化，导致我国的养老方式最终转向以社会统筹为主，“养儿防老”的观念也将逐渐淡化。

在老年生活中，儿孙绕膝享受天伦之乐的理想固然丰满，但是当面对“骨感”的现实，老年人与其将养老期待寄托在子女身上，还不如将幸福的筹码握在自己手中，靠自己硬朗的身体，靠自己内心的充盈，靠提前做好养老规划，最终才会有相对幸福的晚年。

健康是保证老年人较高生活质量的基础，老年人不仅要长寿，而且要健康，不仅要生存，而且要活得有尊严。

《老龄蓝皮书》的数据显示，我国全民对老年生活准备不足。

只有约三成老年人健康状况较好，近一半老年人从不锻炼。据世卫组织估计，中国近80%的老年人的死亡原因，是饮食风险、高血压、吸烟、空腹血糖升高、空气污染和缺乏锻炼。中国60岁以上老年人的死亡中，超过50%可归因于饮食风险和高血压。

据世卫组织数据：身体缺乏活动是全球第四大死亡风险因素，造成了6%的死亡，全球每年约有320万人因缺乏身体活动而死亡。

加强老年人自我保健知识的学习，提高老年人生存质量，延长老年人健康预期寿命，是值得我们每一个家庭和社会共同努力的目标。

据媒体报道，针对以上目标，我国正努力探索一条普惠式养老之路，通过更好发挥政府和市场的力量，让亿万老年人能享受“买得起、买得到、买得好、买得安”的养老服务。

认识老龄化的基本国情，人人“知老”“尊老”，就能创造一个老年友好型社会，使我们每个人都能从容应对亲人以及自己的衰老。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天”，我们每个人都都要为日益严峻的老龄化做准备，既为父母做全周期的物质筹码准备，也为自己做“想得清、放得下、看得开”的心理筹码准备，才能真正做到孔子说的，“发愤忘食，乐以忘忧，不知老之将至云尔”，从从容容体面地老去。

### 为了照顾父母选择辞职

李丽 服务业职员

之前为了照顾父母，我找到公司领导，希望能允许我每年请两个月假。明知这个要求有些过分，但我还是厚着脸皮说了。当领导回答不可能，我忍不住哭了一——我只能辞职了，然而再找这样一份稳定的工作并不容易。我们姐妹五人，前几年并没有太大的养老压力。随着年龄的增长，爸爸变得特别“黏人”，要求我们每个月轮流和他们住，这样才踏实，而妈妈又不让请保姆。



我们五个女儿一直以来对爸妈照顾得非常仔细，烧饭、打洗脚水，基本什么都做。

老人年纪大了，对死亡的恐惧逐渐变强，对女儿的依赖也与日俱增。老小孩、老小孩，人老了，有时真的像小孩。爸爸对陪伴的要求甚至到了寸步不离的地步。他要求我们晚上也不能离开，担心有突发情况找不到人。现在小区里一旦有人去世，他就会念叨自己身体不舒服，“闹”着要去医院。之前大姐在照顾父母时，中间回家几次，爸爸就不太高兴。

我们希望父母理解，公司不是自己家的，长时间请假很难。但是老人家特别固执，说多了，他们就沉默，干脆把自己关到房间里。我们建议找保姆，他们又觉得保姆不省心。

虽然相比独生子女家庭，我们姐妹五人养老的负担会轻一点，可五个人就会有五种意见，有时很难统一。因为会开车，我照顾爸妈多一些，时间久了，其他姐妹会觉得我不是惦记着爸妈的房子。这也是后来大家选择轮流照顾的一大原因。

养老不简单，家家有本难念的经。我们最终也只能无奈地选择顺从。为了一年能照顾父母两个月，我只能选择辞职。父母养我们小，我们肯定要养他们老，再大的困难也得克服。

## 幸福是“一碗热汤”的距离

张蕾 公务员

有了二宝以后，“爸妈在身边真好”的感觉更明显了。

尤其是刚开始坐月子时，家里忙忙叨叨的，很容易就会不小心忽略了大宝。接送孩子上学、照顾孩子吃饭、带孩子出去玩……如果没有爸妈，我想坐月子不会过得如此顺利。

我就是“中不溜”的孩子：大学毕业回老家，做一份普通的工作。不是没羡慕过在一二线城市的朋友，但是想到自己能经常去看看爸妈，在家里“蹭”口饭，爸妈帮忙带带娃，他们有身体不适或任何困难，我们能很快赶到，这种踏实而具体的生活，让我觉得“大城市”是梦想，“小城市”是幸福。

前段时间妈妈腰疼，虽然不是急病，可慢性病更折腾人。有几天，我完成工作后跟领导请个假，抽出半小时陪她去治疗。如果不是因为和父母的距离足够近，我想他们甚至不会告诉你这些事情，子女也无法关注到父母身体状况的点滴细节。

因为在“小城市”生活，我离父母只有两三公里，开车只需几分钟，差不多能算得上是“一碗热汤的距离”。一个星期起码回家两三趟，基本天天打电话，缺什么东西，油门一踩就给送过去了。

而当我们比较忙，大宝辅导班结束后没空接孩子，爸妈就替我们接孩子。等我们忙完了，孩子在爸妈家晚饭也吃好了，澡也洗过了。我觉得和父母之间有种完美的平衡。

婆婆也一直在帮忙带孩子，我曾和爱人开玩笑说，如果公公来了，我们可真是进入“全面啃老时代”，有四位老人在，什么都不用操心。当然，老人的未来我们也承包了。我想，对于类似这样的家庭而言，父母是我们的港湾，我们是父母的依靠。

## 不必要求儿女啥都为你做

赵海 退休老人

我80岁了，有两个女儿，一个在身边，一个在北京，都过得挺好。小女儿大学毕业后认识了女婿，两人结婚后一起到北京工作，生活得很不错。

我和老伴退休后，经常到北京小住，顺便帮忙带一带上小学的孙女。尤其是冬天，因为南方没有暖气，我和老伴几乎是在女儿家度过冬天。

后来小女儿随着女婿驻外工作，先后去了美国和欧洲。每到一个新的国家，女儿都不时地接我们到国外过上一段时间，尝尝外国菜，游览异域风光，享受老年生活。待一段时间再回国。

孩子出色，做父母的不是自豪。不用为子女的未来生活操心，自己的生活也有了更多的选择，即便我们并不缺钱。

几年前老伴患上了老年痴呆，不再适合长途飞行。但我们老两口的生活依然无忧无虑，只是偶尔有些孤单，好在大女儿在身边。前段时间，老伴一不小心腿骨折了，我身体也出了点问题，需要动个小手术。我提出了去北京手术的要求，小女儿觉得没必要折腾到北京，但我坚持要去。

因为老伴骨折，我出院回老家后也需有人照顾，大女儿考虑搬过来照顾我们一段时间。出院前，听见小女儿在病房外给大女儿打电话，“姐，我觉得你没必要搬过去，请个保姆照顾，平时你回家看看。也不能为了爸爸老妈不顾自己家。”

虽能理解，听到的那一刻，还是有点难受。后来我也想开了，总的来说，我和老伴衣食无忧，身体还算康健，孩子们对我们也不错。不必要求儿女啥都为你做到，没有十全十美的子女，更没有十全十美的人生。

## 买房掏空了两代人的积蓄

江磊 央企员工

虽然父母尚未退休，还未直面养老困境，但我也已经开始考虑未来。压力主要来自两方面，金钱和陪伴。

“90后”结婚后，一般的家庭结构都是“421”或“422”，如果双方父母养老金很低，甚至没有养老金，势必存在金钱压力。随着老人年龄增长，身体机能下降，生病的概率随之提高，尤其患上重大疾病后，保姆费用、医疗费用等也会加重经济负担。

陪伴上的压力则视情况而定。一般来说，我们父母这一代“50、60后”，也想有自己的生活空间，并不愿意和儿女长期生活在一起，除非是来帮忙带孩子。但是当孙辈长大，不需要接送、做饭时，多数父母会选择回老家，过自己的生活。

这时候，如果父母都身体健康，子女的压力会小很多；如果一方过世，陪伴的压力会骤增，尤其是如果老人坚持自己生活，子女在外地分身乏术：没时间、请不到假等；如果将老人接至身边一起生活，则可能在未来产生一定经济压力。

触手可及的距离，在一二线城市实现起来太难：自己买房可能就掏空了两代人的积蓄，再在附近买一套房给父母住，几乎难以实现。除非压缩子女教育或其它开支，或许有实现的可能，但爱往往下行而难上行。

每个一二线城市的中年人甚至年轻人，都会面临这种尴尬。我们能做的也只是有空多和父母通话、聊天，让他们不感到孤独寂寞；年轻的时候多赚点钱，为父母提前规划好养老，攒一些养老的资本。

像我这一类的人还算幸运，在城市立足，有稳定的收入，父母来了即便“挤一挤”或者租房来解决燃眉之急。而对于部分“打工者”来说，自己立足都很难，遑论他们的父母呢。

## 别总想把儿女“拴”在身边

郭小迅 康寿老年公寓院长

在外地的优秀子女，要经常关心，父母也会很幸福；“中不溜”的子女虽然在父母身边，也不见得就孝顺。我们养老院有对老夫妻，有两个孩子，但在国内的孩子一年中几乎不来，而在美国的孩子，一年至少来看父母三四次。

最近，我遇到一个年轻人，母亲老年痴呆非常严重。平时上班，他只能把母亲锁在家里，遇到出差，就把母亲送到姨妈家。他想把母亲送到养老院，但她的退休工资每月才两千多，自己收入也不高，找不到好的养老院。所以说，即便子女在身边，受限于经济条件，养老也没那么简单。

陪伴的方式有很多，不见得非得把儿女“拴”在身边，关键是子女要时刻关心父母，让他们觉得没有被遗忘。即便远在国外，也可以经常打个电话、视频聊天，给老人买两件新衣服，带点小礼物等等。幸福没那么难。我常对儿子说，如果我将来老年痴呆了，我接受你把我送到养老院，不过还希望你能经常来看我，因为我相信，潜意识里我还在牵挂着你，记得你是我的家人。

不管以何种形式养老，重要的是尊重老人的自我选择。有的老人喜欢住家里，有的老人可能希望到养老院和不同老人交流，有的老人希望到农村去养老、种菜，还有的老人希望到外地旅游养老等等。

当养老机构养老渐成趋势，送父母到养老机构可以适度减轻子女照护负担。

但将父母送入养老机构后，不能当甩手掌柜。不少年轻人以为将父母送至养老院，就万事大吉。因为长期的不关心，一些子女甚至对父母的喜好都不太清楚。而一个被送到幼儿园的孩子所受到的待遇截然相反：每天接送，经常向老师打听孩子情况……

此外，“抱团”养老也是很好的模式。好朋友、好姐妹、一个社团的人，只要志趣相投，都可以抱团养老，大家一起玩，可以缓解心灵空虚，相互扶持，各自的子女轮流来，相互带点需要的东西，“共享”子女陪伴的感觉。

## 在老人开口前将事情做好

内藤贤治 礼爱健康养老有限公司负责人

日本65岁以上人口约占总人口的28.1%，少子高龄化现象凸显。与此同时，日本劳动力人口比例下降，预计到2065年，65岁以上的人口与劳动力人口的比例将会达到1: 1.3。劳动力人口的减少导致的财源不足也将成为严重的社会问题。

“介护”是介于“照顾”和“护理”之间的一种服务。20世纪60年代，日本开始构建老年福祉政策。随着需介护老年人数增加、介护时间延长，早期推出的老年人福祉政策已难以应对。

调查显示，自1980年以来，日本老人和子女、孙辈的相处亲密程度发生变化：从“希望和子女一直在一起”，到“偶尔见面就好”“偶尔能说上话就好”。

造成这些变化的主要原因，是日本三代同堂的减少、夫妻独立生活和单身人士的增加，以及老人自身家族意识的变化。

1997年，日本制定了专门的养老介护法律，2000年开始实施。为了让老人在自己习惯居住的地方，过自己想过的生活，直到人生终点，日本还建立了居住、医疗、介护、生活支援、介护预防为一体的“全方位照护系统”。

不同状况的老人，所需的介护各不相同，因此介护服务的内容也在不断延展，专业性要求越来越高：不仅要吃饱穿暖，更要重视老人精神生活，从细节处温暖人心。日式介护是“心的服务”，通过专业团队，对老人的身心提供无微不至的关怀与服务，维持并提高老人生活能力。

目前中国与日本都面临老龄化挑战，带着日式介护的理念，礼爱在上海、成都、南通开设了样板机构，在关注当地老人独特生活习惯与养老需求基础上，力图“在对方开口前就将事情做好”。

时常带老人外出买东西、晒晒太阳，举办丰富多彩的活动，谁不喜融入社会的感觉呢？让老人忘掉轮椅、忘掉拐杖，开心起来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73237>

(来源：新华每日电讯)

# 科学应对人口老龄化，中国加强老龄科学研究

在老年人口已达2.5亿、老龄化形势还在进一步加剧的中国，如何更及时、科学、全面地应对老龄化社会成为相关领域的一大课题。

由中国老龄协会指导，中国老龄科学研究中心主办，北京大学人口研究所、南开大学老龄发展战略研究中心协办的“2019老龄科学年会”14日在北京召开。本次研讨会以“加强老龄科学科学研究应对老龄化社会”为主题，围绕中共中央、国务院日前印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》(以下简称规划)和老龄科学建设等内容展开深入研讨。

来自中国国家发改委、国务院发展研究中心、国家卫健委的相关负责人，以及来自北京师范大学、北京大学的专家从不同角度对规划进行了解读与阐述。

在老龄科学建设研讨部分，来自部分高校和相关科研机构的专家、学者分别就“新时代老龄科学的任务”“老龄人口学”“老龄经济学”“老龄文化学”“老龄服务产业”“老龄健康的复杂性”等专题进行了演讲。

出席本次研讨会中国国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任王建军指出，人口老龄化问题不是简单的民生问题或者养老问题，而是一个综合性问题——涵盖了人口、社会、经济、文化、政治，甚至生态等诸

多领域。因此，积极应对人口老龄化只有首先加强老龄科学研究，全面把握人口老龄化的发展规律，了解人口老龄化给经济社会带来的挑战和机遇，才能做到及时、科学、综合地去应对。

王建军称，在当前形势下，必须深刻认识老龄科学研究的重要性，加强学科建设、加快人才培养，不断推进老龄科学的基础理论研究，为相关政策出台奠定坚实的基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73239>

(来源：新华社)

## 应对农村养老难题，须多元参与合力破解

“当前我国养老事业存在‘重城市，轻农村’的局面，应该做好农村养老的中长期规划，健全农村老龄化应对机制。”12月14日，在青岛举行的2019(第三届中国农村养老高峰论坛)上，多位专家对农村养老发出了加强顶层设计的呼吁。

在老龄化背景下，养老俨然已是全社会普遍关心的议题，而与城市相比，农村养老显然又有着更多的挑战。

年复一年的辛勤耕作，换取儿孙满堂和物质上稍有盈余的晚年生活，靠土地和子女养老，原本是千百年来农民的共同希望。然而，随着经济社会的飞速变迁，当下农村家庭结构、人口流动等方面都在发生深刻变化，许多生活在农村的老人渐渐陷入无人照料的困境。农村养老，可谓问题频现。

在全国老龄办副主任吴玉韶看来，农村留守老年人的养老问题主要有“三大难”：一是保障难，“尽管已经建立了覆盖城乡的社会保障制度，但是保障水平还远远不够”；二是健康难，“农村几乎没有健康管理这个概念，未来最大的挑战就是失能照护，这是农村养老问题的难点、重点”；三是关爱难，“居住分散，空巢独居，文化设施缺乏，精神文化生活十分匮乏”，不少老人即使选择到城市投靠子女，也往往难以适应城市生活。相比城市，农村养老机构的覆盖率也明显偏低。资料显示，到去年底，全国有乡镇32527个，村委会54.2万个，有农村敬老院1.8万所。假如说1.8万敬老院都建在乡镇一级，假设互助机构都建在村委会，按照这种设想，算下来覆盖率分别只有55%和20%。即使是这些养老机构，其服务能力也常常不尽如人意。据媒体报道，对于照顾失能失智老人的需求，目前绝大多数农村养老机构根本无法胜任。

靠什么来给农村老人一个安乐的晚年？首先应该考虑农村老人的情况千差万别，因此需要提供多元化的服务供给，从多个方面着手推进。

部分农村老人希望入城投靠子女以度过晚年，那么就有必要降低城市的落户门槛，逐步提供均等化的基本公共服务，以便让那些已经在城市工作的农民工安居乐业，为其在城市赡养老人提供条件。

提高农村养老机构的覆盖率和服务水准则是重中之重。在这次高峰论坛上，专家呼吁，不仅是在国家层面要尽快制定《2020-2035农村养老服务发展中长期规划》，各地还有必要围绕养老设施改造、照料人才培养、老年教育、医疗卫生发展、统筹性养老服务保障、专业化养老服务等方面制定各自落实方案。

不论城市还是农村，老人们在社会养老机构享受专业护理人员照顾可能都是一种主要的养老方式。提高农村养老机构的覆盖率和服务水准的确是当务之急，但在这个过程中也不能不兼顾农村现实情况和农村老人生活特点。媒体报道，一些农村养老机构片面追求设施的“豪华”而忽略了实用，当引以为戒。

由于观念上的障碍，始终会有一些农村老人视进养老院为畏途。过去曾有专家建议，对于不愿进养老机构的农村老人，以村组为单位，把老年人组织起来发展互助式的居家养老，或许是一种可行的养老方式。实际上近年来一些地方已经就此展开了探索，如湖南桃源县一个村庄修建了连排保障房供村里孤寡老人居住，“大家户换户，平日子，没事就会走门串户聊天，或者相约着出去做做农活”。互助式养老也未必不是一种有益的补充模式。

然而无论是哪一种养老模式和破解方案，政府在其中的作用都不可或缺。因为农村养老问题是系统工程，必须纳入到乡村振兴战略的全局，妥善谋划。举凡资源整合、资金投入、设施建设等方面，倘若离开了政府的主导作用，就很难有良好的效果。现在专家们建言加强顶层设计的意义正在于此。

政府主导，多元参与，合力破解，期待农村养老不再是难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73244>

(来源：南方都市报)

## 老龄科学研究大数据智库平台推出，为积极应对人口老龄化提供智力支撑

记者从中国老龄科学研究中心了解到，为构建大数据和计算支撑的国家科学应对人口老龄化智库，助推老龄问题协同研究，中国老龄科学研究中心信息技术所联合清华同方知网，利用互联网、大数据和智能技术，共同创建“老龄科学研究大数据智库平台”，致力于打造专业化、信息化的老龄科学研究智库平台。

据了解，“老龄科学研究大数据智库平台”以涉老的学术期刊、优秀博士硕士论文、国内外学术会议论文、重要报纸、中央及地方政策法规、老龄工作相关案例、年鉴、工具书等文献资源，共计35万条精准数据，结合历次中国城乡老年人状况调查数据分析课题成果，满足新时代老龄事业和老龄产业以及老龄科学研究工作的需要，面向政府、高校、科研院所等单位提供智库服务。

“老龄科学研究大数据智库平台”共有热点聚焦、老龄政策法规、老龄研究、海外老龄研究、大数据分析、老龄科学研究中心的研究成果、热点专题、电子阅览室等内容组成，其中最为重要的是老龄研究领域，共分为四大板块。经济产业板块包括老年经济、老龄产业、老龄金融、老龄住房等内容；社会文化板块包括老龄人口学、老年社会学、社区服务、科技养老、健康养老等内容；医养结合板块包括老年生物学、老年心理学、老年医疗、脑科学与认知等内容。

中国老龄科学研究中心副主任侯俊波接受记者采访时表示，在互联网+大数据智库蓬勃发展的背景下，“老龄科学研究大数据智库平台”的建立，将为政府和多部门制定老龄政策提供决策参考，为科研机构开展社会学老年学、老年心理学、老年社会学、老年医学、老年生物学等基础理论研究提供数据支撑，为科学应对二奶看老龄化提供大数据智库支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73267>

(来源：央广网)

## 加强老年体育工作——开展老年人体育健身活动

体育部门要支持、指导老年人体育组织利用全民健身日、节假日、纪念日、庆典日，按照“经常自愿、重在参与、就地就近、小型多样、文体结合、科学文明、有益健康”的原则，因时、因人、因地制宜地动员组织老年人举办社区运动会、家庭运动会、楼群运动会等活动，开展体育表演展示交流。突出参与性、健身性、娱乐性、趣味性和多样性，不断创新活动方式，打造具有地方特色的老年人品牌活动，引导老年人选择一项活动，加入团队、享受一种快乐、收获一份健康，推动老年人经常性体育健身活动广泛深入开展，使老年人体育健身活动常态化。

积极为老年人开展体育健身活动提供服务保障，并通过市场机制引入社会力量承办赛事。定期举办全国性和区域性老年人体育健身活动，并逐步形成传统和制度，使之成为具有示范性的全民健身活动，积极引导老年人健康、文明、有序地开展广场舞活动，将广场舞纳入文化、体育部门的重要工作内容。举办老年人体育活动要坚持“安全第一”和“重在参与、重在健康、重在交流、重在快乐”的原则，有条件的要购买运动伤害类保险，做好人身安全防控工作；体育部门要建立老年人体育健身志愿服务长效机制，结合开展“三关爱”志愿服务活动，广泛组织社会体育指导员、体育科技工作者、体育院校师生、体育运动队等到基层为老年人送服务、送温暖、送健康，并加强对空巢老人、残障老人的体育健身服务。

加强老年人体育健身方法的研究和体育健身活动的指导。举办体育健身培训讲座和健身指导咨询等。不断挖掘整理、普及推广适合老年人特点，简便易行，科学、文明、有效的体育健身方法。满足不同年龄、性别、爱好和健康程度老年人体育健身的多样化需要。要引导、支持老年人体育组织培育形成具有民族、民间传统特色的体育健身项目和示范队伍，推动老年人体育健身项目的传承和普及发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73250>

(来源：中国藏族网)

## 打开养老产业“新维度”，还需拿钥匙的手

据最新报道，西宁市“爱老幸福食堂”截至目前共投入运营“中央厨房”16个、“幸福餐桌”54个、“助餐点”40个，累计惠及19.2万余人次。“爱老幸福食堂”是西宁市推出的一个全新的养老服务模式，其背后是老龄化日趋严重的当下，养老产业重新洗牌的必然要求。步入老龄化社会，新型养老产业显然已经成为一个新的维度，想要打开它并不缺少政策的“钥匙”，而是拿钥匙的那只手。

中国社会日益严峻的老龄化现象早已是不争的事实，国家统计局相关数据显示，1970-2015年中国人口年龄中位数从19.3岁快速升至37岁，预计2050年将达50岁。2001年中国65岁及以上人口达到7.1%，正式进入老龄化社会，2018年60岁及以上人口占比达17.9%，65岁及以上人口占比达11.9%，预计中国将用约2-3年时间，即于2023年前后进入深度老龄化社会，2033年前后进入超级老龄化社会，2050年60岁及以上的老年人口将超过22%。

中国老龄化速度前所未有，大力发展养老服务业自然被提至国家战略。2019年11月，国家发改委发布《产业结构调整指导目录(2019年本)》。本次修订，鼓励新增“养老与托育服务”行业，具体内容包含长期照护服务机构、社区养老服务骨干网、养老金融产品服务、助餐助行、老年教育、康养旅居、养老服务实训教育、康复辅助器具配置服务(租赁)机构、居家适老化建设及改造工程、老年人人力资源开发、老年人健康管理和体育健身、智慧健康和养老等12个方面。

而在此之前，国家政策已屡次向“养老服务业”倾斜：早在2013年9月国家就发布了奠定性文件《关于加快发展养老服务业的若干意见》；2014年，财政部和民政部联合发布了《关于做好政府购买养老服务工作的通知》；2015年，国务院发布《关于鼓励民间资本参与养老服务业发展的实施意见》；2016年国务院办公厅发布《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》；2017年，工信部、民政部、国家卫计委三部委共同发布的《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》，首次提出“智慧养老”概念；2019年3月的全国两会上，国务院明确提出，要大力发展养老特别是社区养老服务业，对在社区提供日间照料、康复护理、助餐助行等服务机构给予税费减免、资金支持、水电气热价格优惠等扶持；2019年7月，财政部、税务总局、发改委、民政部、商务部、卫健委联合印发《关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》，对社区养老机构提供多方面税费方面的优惠。

这些政策“大礼包”为未来养老产业带来更多机遇，而想要打开养老产业“新维度”，在需要地方政府用好、用足这些优惠政策“工具箱”的同时，还需市场资本这只拿着“钥匙”的手。(时报评论员张扬)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73277>

(来源：海东时报)

## 《中国康养产业发展报告(2019)》即将发布

记者15日从中山大学了解到，针对中国康养产业发展的《中国康养产业发展报告(2019)》将于2020年4月发布。

康养产业发展报告编委主要来自中组部和团中央的第十六批西部博士服务团。2017年挂职结束后，为发挥基层工作实践经历和深厚的理论研究功底，他们组建了以博士服务团成员为核心的研究团队，对康养概念进行界定，对康养产业进行调研。编委会通过发布产业报告、召开发布会和研讨会等方式，推动康养理念的传播。

14日，2019年中国康养产业发展论坛在中山大学召开，多位来自高校、政府机关以及康养投资领域的人员，对康养旅游与目的地建构、康养产业与乡村振兴、康养资本与养老服务等领域进行了探讨。



丛书主编、中山大学旅游学院副院长何奔说，随着人们对健康需求的增强和老龄化社会的到来，康养产业拥有广阔的发展前景和巨大市场空间。康养企业应对市场人群进行细分，提供多层次康养服务产品。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73272> (来源：新华网)

## 上海：十大智慧健康养老典型案例火热出炉

面对超500万老年人的养老服务需求，上海正在探索通过线上线下融合，利用科技手段和最新成果，为老人提供低成本、高效率、适配性高、安全可靠、触手可及的全方位养老服务形式。不久前，上海通过为期三个月的征集，评选出十大智慧养老案例。这些案例既能勾勒出即将过去的一年，上海在智慧养老领域的最新探索，也能为下一阶段的行业发展指明方向。

对智慧养老而言，关注老人的服务体验，厘清他们的关键诉求尤为重要。今年10月，“上海养老顾问”微信公众号正式上线，就是为了解决长期困扰老人们的“找机构难”问题。公众号上线后，老人只需划动指尖，就可以对全市3000家养老服务机构、200多个社区养老顾问点以及各类养老项目、养老数据等进行查询和了解。与此同时，老人还可以把距离、价格、区域、有无空余床位、长护险定点、是否收住认知症、是否提供早中晚餐等多种条件灵活组合，对各类养老机构设施进行精确查询检索。

社区老人安全检测、智能生活照料、慢性病管理……这些都是业内人士在养老服务实践中摸索出来的亟待数据化、信息化的场景。以今年初刚刚启用的虹桥街道社区综合为老服务中心为例，老人们只要挂上智能胸牌，工作人员就能在后台动态设置其“安全区域”，一旦发现老人离开设定区域，系统就会自动报警。通过推广物联网、远程智能安防监控等技术，养老机构在实现24小时安全自动值守的同时，也能进一步提升照护服务效率，降低老年人意外风险。

智慧养老除了注重“精度”之外，更要聚焦“温度”。通过信息跑路、数据集合，其最终目的是要让广大老年人享受服务更便捷、办事更流畅。今年5月，市民政局上线“上海市养老服务平台”，以此进一步推动养老领域公共数据开放共享。从基本养老服务申请受理、过程管理，到资金结算、信息推送，更开放的数据平台在打破信息藩篱的同时，也让老人们可以像网购一样及时、便捷地享受到各类养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73247> (来源：文汇报)

## 河南：从“有保障”到“更完善”，洛阳打造15分钟养老圈

“家门口有了养老服务中心，提供的服务很周到。”12月15日，在洛阳市洛龙区开元路街道定鼎门社区养老服务中心，68岁的平玲玲说，女儿平时忙工作，家里就他们老两口，自社区养老服务中心投用后，他们就成为了这里的常客。“饭菜干净卫生，营养搭配合理，低盐、低油的烹调方式很适合老年人胃口。”

据悉，定鼎门社区养老服务中心由社区闲置空房改造而成，建有餐厅、书画室、按摩理疗室、健康体检区等，提供助餐车、共享轮椅、测体质按摩椅等设施，高峰期日接待老年人200人次。

近年来，洛阳市将养老作为事关民生福祉的重要问题列入民生实事年度工作，出台《洛阳市居家和社区养老服务改革试点实施方案》，提出不断完善以家庭为基础、社区为依托、医养结合为重点、“互联网+”为手段的居家和社区养老服务体系，进一步推动养老服务业发展从“有保障”到“更完善”。

洛阳市民政局局长巴永山介绍，为推动社区和居家养老融合发展，洛阳市提出“医养结合智慧型社区养老服务中心”概念并批量建成投入使用，相继开展“互联网+照护服务”“互联网+代购配送”“互联网+移动医疗”等智慧养老服务，实现了社区卫生服务机构与养老服务机构“互联互通”和“战略同盟”。截至目前，已建成智慧型社区养老服务中心38个，为城市困难老人免费发放紧急救助终端9000余部，15分钟养老服务圈正逐步形成。

该市创新性实施“四助一护”（即助浴、助餐、助洁、助医服务和老人巡护）政府购买养老服务工作；实施养老机构意外责任险，将养老护理员纳入政府公益性岗位，鼓励就业困难大学生等从事养老服务业，政府每月补助每个岗位2000元；针对80岁以上高龄群体，每年发放补贴资金约1亿元；今年将80岁以上参保人员的住院费报销比例提高5%。

在推进中，洛阳市还以社区和社会组织相结合的模式，探索实施了“政府无偿提供用房+专业社会组织提供服务”的社区养老服务中心建管模式，建设社区养老服务中心。截至目前，已累计建成投用227个社区养老服务中心，其中今年新建完成17个，引进省内外10多个社区养老服务品牌。

洛阳市政府有关负责人表示，下一步，洛阳市将深入贯彻党的十九届四中全会精神，积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动养老服务业健康发展。同时，将创新体制机制，优化政策环境，编织兜牢兜底保障网，持续提高救助标准，加大临时救助力度，持续完善关爱保护体系，打通关爱特殊群体“最后一公里”，不断增强群众的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73234> (来源：河南省人民政府门户网站)

## 江苏：找痛点、通堵点、破难点！连云港大力推动医养结合应对人口老龄化加快

12月13日，连云港市举行医养结合工作新闻发布会，发布了全市医养结合工作开展情况。下一步，连云港市相关部门将围绕“找痛点、通堵点、破难点”，积极推动医养结合实现新突破。

推进医养结合是应对人口老龄化的迫切需求，上个月中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，应对老龄化已经上升为国家战略。

目前连云港市老年(60岁以上)人口94.6万人，占人口总数的17.7%，80岁以上人口13万，占人口总数2.4%，人口老龄化速度日趋加快，预计到明年底，老年人口将突破100万。伴随人口老龄化、高龄化趋势加速，随之而来的是老年病常发、易发、多发，患病、失能、半失能老人的群体数量越来越大。部分失能老人的治疗和护理问题，成为困扰千家万户的大问题。

市卫健委主任周伟介绍，目前连云港市共有养老机构146家，医养结合床位8790张。其中医养结合机构12家，内设医疗机构或医务室的38家，所有养老机构能够以不同形式为入住老人提供基本的医疗卫生服务；全市114家基层医疗机构与居家老人签订医疗服务协议，实现家庭医生签约服务全覆盖。安宁疗护工作走在了全省前列，设立市级中心1家，3家医疗机构设置安宁疗护病区，6家医养结合机构开展安宁疗护服务，安宁疗护病床有137张。推动医养结合实现新突破，连云港市将强化以下五项措施：一是提升医养结合服务能力；二是加快完善配套政策；三是补齐社区居家和农村医养结合短板；四是加强人才队伍建设；五是完善服务监管体系牵头做好医养结合服务的监管。

针对连云港市医养结合机构审批登记还存在审批难、审批慢的问题，连云港市老龄委专职副主任王玲介绍，《连云港市医养结合机构审批登记实施办法》已起草完，目前正在相关部门会签，拟于近期由多个部门联合印发。《实施办法》出台目的就是深化“放管服”改革，优化我市医养结合机构审批流程和环境，从养老机构设立医疗机构、医疗机构设立养老机构、新建医养结合机构三个方向明确审批登记的途径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73270> (来源：交汇点)

## 江西：南昌力争2021年底基本实现城市社区养老服务全覆盖，打造“15分钟养老服务圈”

12月11日，记者从南昌市政府获悉，南昌日前连发三个文件，即南昌市城企联动普惠养老专项行动实施方案、支持政策、企业责任清单，加快推进试点，构建“政府力量能托底、企业运营有效益、老人支付能承受”的城企联动普惠养老新模式，建设城区全覆盖的15分钟养老服务网络，满足社会多层次、多样化需求，促进养老服务业高质量发展。南昌市政府部门提供土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等全方位的政策支持包，企业提供普惠性养老服务包，向社会公开，接受监督。

### 到2021年底基本实现城市社区养老服务全覆盖

专项行动实施方案明确，到2019年底，先行先试建成不少于42个城市社区养老服务站；到2021年底，基本实现服务全覆盖，致力打造老年人家门口的养老服务场所。

到2022年底，每个县(区)、开发区(新区)按照老年人口数量均衡配置养老服务设施，至少建成一个护理型养老院或突出护理功能的综合养老院(300张床位以上)，2~3个养老护理院(50~200张床位)；有条件的社区要按照标准建设社区养老服务站(10~20张床位)。

全市累计增加普惠养老服务床位15000张以上，每千名老年人养老床位数达到40张，护理型床位占比超过60%，医养深度融合，逐步解决80%以上失能、部分失能老人的照护服务。养老市场全面放开，社会力量运营的养老床位占比超过70%。全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。

### 新建城市、农村社区养老服务站分别补贴10万元/个、8万元/个

为加快推进城企联动普惠养老国家试点，南昌从土地、规划和报批建设、财税补贴、医保、消防、金融等方面出台了支持政策。

专项行动新建的社区和居家养老服务站点，按照城市社区养老服务站10万元/个、农村社区养老服务站8万元/个的标准给予一次性建设补贴。对达到5A标准的社区养老服务站分别给予30万奖励补助。同时，开展社区养老服务等级评定，对达到3A、4A、5A标准的社区养老服务站分别给予10万、20万、30万奖励补助。

### 民办养老服务企业符合条件可最高申请600万元创业担保贷款

对专项行动养老机构提供的养老服务免征增值税，按规定免征企业所得税。对通过专项行动兴办的非营利性养老机构，全额免征土地复垦费、土地闲置费、耕地开垦费、不动产登记费、防空地下室易地建设费；对兴办的营利性养老机构，减半收取上述行政事业性收费。

完善城市国有资产物业用于发展养老服务的政策，对于专项行动租用物业用于养老服务的，放宽租金回报方面的考核。

符合条件的民办养老服务企业可申请最高不超过600万元创业担保贷款，并按规定贴息。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73232> (来源：中国江西网)

## 四川：成都市公办养老机构轮候入住规定出台，这些对象为优先服务对象

据成都市政府网消息，近日，《成都市公办养老机构轮候入住规定》（简称《规定》）出台。

### 这些对象为优先服务对象

《规定》称，公办养老机构面向成都市常住老年人开放，优先保障所属行政区域内特困人员、特殊群体老年人和其他失能（失智）老年人养老服务需求。

（一）具有成都市户籍特困人员。

（二）特殊群体老年人。指具有成都市户籍的五类老年人，一是失能（失智）的低保及低保边缘家庭的老年人；二是计划生育特殊家庭老年人；三是经区（市）县级以上人民政府批准的为我市作出重大贡献并在本市居住的失能老年人；四是重点优抚失能老年人；五是重度残疾老年人（视力残疾中的一级盲、二级盲，听力残疾中的一级，言语残疾中的一级，智力残疾中的一、二级）。

（三）成都市常住人口的其他失能（失智）和高龄（年满80周岁）老年人。

床位分配和入住原则

《规定》表示，公办养老机构床位在满足政府保障人员集中供养的前提下，剩余床位按照上年度收住集中供养特困人员总人数作为当年政府保障人员预留床位数，其他剩余床位设立轮候通道，进行排序轮候，主要满足特殊群体老年人按序轮候入住。

### 另外，入住原则是——

（一）特困人员属政府出资全额保障对象，按照“愿进全进”的原则，凡提出申请且符合条件的确保及时入住。

（二）特殊群体老年人根据个人意愿，分别在全市域范围内的公办养老机构中选择排队轮候，优先于成都市常住人口的其他失能（失智）和高龄老年人入住，并按照市、区（市）县物价部门核定的收费项目、收费标准交费。成都市常住人口的其他失能（失智）和高龄老年人依据申请时间先后轮候入住，并按照市、区（市）县物价部门核定的收费项目、收费标准交费。

### 看看！入住流程是这样的

（一）特困人员。在所属区域内按照《成都市民政局等4部门关于进一步加强城乡特困人员救助供养工作的通知》（成民发〔2016〕89号）要求入住。

（二）特殊群体老年人和其他失能（失智）老年人

1. 自愿申请。特殊群体老年人具有本市户籍，其他失能（失智）和高龄老年人具有本市居住证，同时具备无暴力倾向且精神状况稳定、无精神疾病和传染性疾病自愿入住的老年人，可以携带身份证、户口簿、体检证明及相关证件到公办养老机构（精神卫生社会福利机构除外）提出书面申请。

2. 发号轮候。公办养老机构对申请人提交的材料进行审核，符合入住条件的，登记基本信息，确定轮候通道，并发放轮候号。

3. 协议入住。公办养老机构出现空余床位时，依照轮候顺序对申请人进行能力评估，按年度签订服务协议（告知申请人将接受部分入住信息公开查询），并安排老年人入住。申请人如不按规定时间办理入住手续的，视为放弃入住。

最后，《规定》表示，公办养老机构要主动将床位情况、入住情况、轮候情况以及入住流程、收费标准等在院内进行公示，每月进行更新。依申请对入住人员和轮候人员名单进行公开，接受社会公众监督。另外，公办养老机构也要严格床位管理，如实公示床位空余信息。市、区（市）县民政部门还要设立投诉举报电话，及时处理投诉举报。本规定自印发之日起30日后施行，有效期5年。原《成都市民政局关于印发〈成都市公办养老机构轮候入住规定〉》（成民发〔2016〕88号）同时废止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73281>

（来源：人民网）

## 广东：湛江市养老服务体系逐步健全完善

近年来，为积极应对人口老龄化和养老服务发展不平衡不充分，湛江市坚持政府主导、主动谋划、积极作为，不断探索养老服务创新发展新路径，丰富养老服务业态和服务模式。截至11月底，全市新增养老床位2989张，床位总数达到50305张，每名老人拥有床位36张，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系正在逐步健全完善。

养老服务是民生大事，是社会保障和公共服务的重要组成部分，关系到千家万户的幸福安康，也关系到社会和谐稳定。近年来，我市把推动养老服务工作作为关注民生、解决民生、保障民生、改善民生的一件大事列入议事日程，积极探索养老服务体系，推动养老服务深化改革，以满足多样化、精细化、专业化养老需求，让老年人老有所安。

推进养老服务设施规划落地，是保证养老服务体系建设的必要条件。今年以来，根据《广东省养老服务条例》中关于新建住宅小区配套建设社区居家养老服务用房的规定，民政部门积极协调市自然资源局建立健全新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”，即同步规划、同步建设、同步验收、同步交付的工作机制，鼓励有条件的地区利用社区现有设施和资源开展养老服务。

居家养老服务有序推进。目前我市智慧居家养老服务初具规模，20多万老人加入湛江市12349居家养老服务信息平台。据不完全统计，今年以来，志愿服务组织和70多家签约服务商提供居家养老服务咨询及上门服务达到了上万人次，成为老年人的日常好帮手。

为有效缓解社区居家养老服务需求与供给能力不足的矛盾，我市着力推进长者饭堂助餐服务，麻章镇黄外村、雷州市新城街道水店社区的长者饭堂有序运营。同时，大力支持和引导社工机构整合资源，建设嵌入式社区的长者日间照料中心。湛江融和长者日间照料中心（荣基站）已经在今年国庆前投入运营，以长者学堂为切入点开展居家助老、荣基托老等服务。

在加快建设的同时，民政部门还注重加强养老服务质量监督。通过开展2019年度的养老院服务质量专项行动，落实重大风险隐患清除攻坚任务，加大养老领域“保健”市场乱象和非法集资风险专项整治力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73245>

（来源：湛江日报）

## 内蒙古：古乌兰察布不断深化养老服务体系

为了满足我市多层次多样化的养老需求，加强养老服务质量，提升养老服务业水平，我市积极推进养老服务体系。

一是扎实开展养老院服务质量建设专项行动，全面落实养老院安全工作责任，2019年，全市新增社会办养老机构3个，整合农村敬老院4个，养老机构总数达到42个，床位5376张，全部达到星级标准。

二是推进特困人员供养服务机构火炕取暖和使用旱厕“清零行动”，制定方案、细化措施、稳步推进，截止10月份，旱厕“清零”行动已全部完成，我市16所农村牧区敬老院均采用集中供暖、无火炕取暖情况。

三是坚持“互联网+”理念，提高养老服务信息化、精细化水平，在集宁区开展全市智慧健康养老试点工作，推广一键急救绿色通道、一键家庭医生、一键便民呼叫系统，开辟了居家养老服务的运营新模式。

四是建立了以幸福院居家养老为主、机构集中养老为补充、村民互助养老为辅助相互衔接的农村牧区养老服务体系，受到自治区的高度评价。

五是全市60周岁以上55万老人办理了人身意外伤害保险，为80周岁以上的7.7万老人发放了高龄津贴，老年人的合法权益得到进一步保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73287>

（来源：市民政局）

## 老龄数据

## 浙江：宁波市老龄化程度位居全省第五

近日，《浙江省2018年老年人口和老龄事业统计公报》（以下简称《公报》）正式出炉。1987年，浙江提前全国12年进入人口老龄化社会。30多年过去了，浙江老年人口的数量和结构发生了什么变化？让我们一起来破译这份“人口密码”。

### 宁波老龄化程度位居全省第五，舟山居首位

《公报》显示，按户籍人口统计，截至2018年末，全省60岁及以上老年人口1121.72万人，占总人口的22.43%，高出全国4.53个百分点；其中65岁及以上老年人口764.07万人，占总人口的15.28%；70岁及以上老年人口478.54万人，占总人口的9.57%；80岁及以上高龄老人172.30万人，占老年人口总数的15.36%；90岁及以上高龄老人21.55万人，占老年人口总数的1.92%。

其中，2018年宁波60岁及以上老年人口数为151.27万人，占全市总人口25.09%，老龄化程度在全省位第五。而浙江省老龄化程度最高的是舟山市，老年人占比为27.81%。第二是嘉兴、第三是绍兴，第四是湖州。老龄化程度最低的是温州，老年人占比为18.23%。

国际上通常看法是，当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%，即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。

1987年，浙江提前全国12年进入人口老龄化社会。30多年过去了，浙江老年人口的数量和结构发生了什么变化？根据公报及往年数据，我们也分析总结出一些趋势。

### 80岁以上高龄人口增速快

《公报》显示，截至2018年末，全省共有百岁老人2559人，比上年同期增加180人。其中：男性784人，占总数的30.64%；女性1775人，占总数的69.36%。

从2008年末到2018年末，80岁以上高龄老人由110.06万人增长到172.30万人，净增62.24万人，年均增长4.58%，增速快于老年人口增速。

近10年来，浙江老年人口总数从729.38万人增加到1121.72万人，净增392.34万人，年均增长4.4%。目前全省11市的老龄化水平均高于全国。

### 老龄化水平地区差异大

从浙东、浙北向西、浙南延伸，老龄化水平逐步下降。舟山、嘉兴、绍兴、湖州、宁波均超过25%。台州、丽水、温州分别位列最后三位。



虽然老龄化有以上特点，但它同时也意味着，随着社会、医学进步，人口寿命尤其是健康寿命的不断延长。

老年人钱袋子鼓了

《公报》显示，截至2018年末，企业基本养老保险参保人数为2664.68万人（其中企业离退休人数为740.28万人），正常缴费人员养老金月平均水平超过3200元。享受高龄补贴的老年人有142.46万人，80至89岁老年人月人均48.13元，90至99岁老年人月人均96.76元，百岁及以上老年人月人均521.56元（含长寿保健金）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=73282>

（来源：宁波晚报）

## 蓝皮书：北京总人口抚养比走高，老年人口增速快于少儿

如何通过制定科学的公共服务政策对人口结构进行调节，是北京市现在和未来需要长期面对的问题。

《北京人口蓝皮书：北京人口发展研究报告（2019）》今天（12月14日）发布。蓝皮书指出，北京人口发展包括四大特征，其中在人口结构方面，老年人口增长速度显著快于少儿人口，总人口抚养比持续走高。如何通过制定科学的公共服务政策对人口结构进行调节，是北京市现在和未来需要长期面对的问题。

蓝皮书指出，北京人口发展包括四大特征：在人口规模方面，外来人口连续三年负增长，常住外来人口已由2015年的822.6万人下降至2018年的764.6万人。北京市常住人口规模呈现“两连降”，2017年、2018年北京市常住人口规模总量分别为2170.7万人、2154.2万人。

在人口结构方面，老年人口增长速度显著快于少儿人口，总人口抚养比（即非劳动年龄人口数与劳动年龄人口数之比）持续走高。2018年北京市0-14岁常住少儿人口比重为10.52%，相比2010年增长1.92个百分点；65岁及以上常住老年人口比重达11.21%，相比2010年增长2.50个百分点，老年人口增长速度显著快于少儿人口。

2018年北京市总人口抚养比达到27.75%，相比2010年增长6.81个百分点。如何积极应对人口老龄化问题，通过制定科学的公共服务政策对人口结构进行调节，是北京市现在和未来需要长期面对的问题。

在人口素质方面，平均预期寿命和受教育程度显著提升，人口质量红利积聚。北京市统计局数据显示，2018年北京市人口平均预期寿命达到82.2岁，相当于高收入国家水平；2018年北京市六岁及以上常住人口中大中专及以上教育程度人口占比达38.88%，相比2010年增长6.04个百分点。

在人口分布方面，空间格局由“中心集聚”逐步向“一副多点”转变。2018年北京市中心城区人口密度仍居全市各区前六位，但“一副多点”的人口密度近几年不断上升，人口布局优化效应初显。与2010年相比，2018年“一副多点”的人口密度平均增长29.96%，其中，顺义区和通州区增长幅度最大，分别达33.26%和33.21%。

蓝皮书由北京市委党校北京人口与社会发展研究中心和社会科学文献出版社共同发布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=73274>

（来源：新京报）

## 养老类型

### 浙江：杭州拱墅没有围墙的养老院里，老人们找到了岁月的温柔

午后，冬日的阳光透过叶子的缝隙，落在水泥小路上，组合成跳动的光斑。

这里是城北的一个普通老小区——和睦新村。新村年纪很大了，已近40岁。

小区正中，有一抹亮眼的橙色——“阳光老人家”——一条平房齐刷刷地排在一起。

今年初，这个和睦地区老厂宿舍最集中的老小区，成为了杭州老人都羡慕的养老宜居向往之地。

拱墅“阳光老人家”，事实上是一个系统，包括在社区建设1个平台（“阳光大管家”信息平台）、2个厅堂（老年食堂、老年客厅）、3个中心（老人健身中心、休养中心、乐养中心）、4支队伍（社区养老专员“好管家”、社会组织“好小二”、社区医生“好大夫”、社区志愿者“好帮手”），并推出X项特色服务，打造集文、娱、衣、食、行、医、养、护为一体的15分钟居家养老服务圈。

2019拱墅精彩印记第5篇，一起来看看“阳光老人家”里的幸福生活。

#### “阳光老人家”生活便利：每天活动也很丰富

79岁的朱肇娣，穿着拉链运动衫、灰色跑鞋，轻快地走进了“阳光客厅”。

长条形的木桌旁，老姐妹们已经在等着她聊天了。

“啊，1982年就住在这里了，一点点看着这个小区变化。”朱肇娣眯起眼睛，陷入了回忆。当时，她从市中心的清河坊搬到这里，交通不便、生活设施简陋，甚至饮用水都要每天从市中心的工厂附近背回来。

“现在可完全两样了。特别是有了‘阳光老人家’后，不光生活便利了，每天活动也很丰富，排得满满当当。”

她抬手，指指“阳光课堂”一角的一块展板，上面是和睦“阳光老人家”的课程介绍：旅游文化课、中医养生课、西医保健课、老年健身课、智能手机短视频制作、电脑操作、书法课……

“最喜欢听医生来讲保健课了，高血压、冠心病要注意什么，早上爬起来不能一下子起来，平常吃点什么比较好，我听得可仔细了。年纪大了，身体是最要紧的。”朱肇娣笑得眼睛弯弯，“消防安全的讲座，我也都喜欢听。老伴走了，孩子又在外地，厨房煤气安全、用电安全，都要自己盯牢的。”

她说，小区里自己有几个聊得好的小姐妹，年纪比她轻，也比她时髦，前几年就用上了智能手机。

“她们原来只会拍拍照，在这里上了课，学会了用微信买东西。出门钱也不用带了，扫一扫就行了！”她一脸羡慕地说，现在年纪大了，视力也差了，要是年轻几岁，这可是一定要学的呀，也跟小妹妹一样微信玩得溜溜的。“还有几个老邻居，欢喜写毛笔字，每次课都提前来，回家练得很认真，看到我们就开心地说，老师说进步了！”

#### 老人们拥有的是一个“没有围墙的养老院”

朱肇娣走到“阳光客厅”外的走廊上。走廊的一侧，是一排亮黄色栏杆，间隔装着折叠式休息椅。

“爱心椅”好啊，累的时候，可以随时坐一下。”

今年年初，和睦新村的老人们收到一份大礼物：“阳光老人家 颐乐和睦”养老服务综合街区惊艳登场。

在街区，所有的活动中心、场所都在一楼，并妥帖地配上了无障碍设施。老人只要一出门，就可以享受到街区贴心的配套设施。

和睦新村的居民，超过36%是65周岁以上的老人。在养老服务街区，有休养中心、健身中心、乐养中心，并引入羊公会救援会、元墅养老服务中心、慈继医疗等近10家社会组织作为各街区运营主体，24小时面对老人开放。

这里，也成为全市首个街区式居家养老项目。朱肇娣们被细心温柔地呵护着，他们拥有的，是一个“没有围墙的养老院”。

“以前，我们年纪大的人最怕下雨，室外湿答答的，要么家里蹲，要么找地方打麻将，觉得每天过过不大有意思。”80岁的老居民张大伯说，他最喜欢下象棋，但苦于没有棋友。自打“阳光老人家”的客厅开了以后，爱下棋的老年人有了个好场所。

“我天天都要来的，一天不来就闷得慌。我们现在有十来个棋友，高手有不少啊，天天交流。我现在棋艺也进步啦！”他说，通常会中午吃过午饭，从家里慢悠悠地走个十来分钟过来，再杀个两三盘，觉得这一天都幸福感满满的！

张大伯说，现在，儿子一家再也不担心老爸老妈老年生活无聊了。“老伴喜欢来听课，我除了下棋，还喜欢看书。这里书很多，文艺、军事方面的书，我已经看了好些本了！”

#### 截至11月底：拱墅已有43家“阳光老人家”

解决居家养老需求，和睦新村一直在静悄悄地“有机更新”。

今年6月24日，42幢2楼的独居老人舒梅梅迎来了杭州市首户困难老年家庭适老化改造。6月28日，54幢的居民们又喜提和睦街道首台加装电梯。

和睦新村1-10幢的再提升工程也在进行中，楼道改造、强弱电梳理、适老化改造……

硬件设施在完善，软件服务配套也在进阶。

“阳光大管家”的平台建设在进一步推进中，依托信息技术，打造养老大数据、服务定制、监督反馈、互助联动、全天候支撑保障五大平台，所有数据延伸至各社区站点，为养老服务提供信息支撑。这个平台，包括了老年人远程健康监测、一键报警、LBS定位、服务预约、服务派送等功能。

和睦新村的“阳光老人家”，现在在拱墅的很多地方也能看见。

截至今年11月底，拱墅全区已有43家“阳光老人家”站点，到年底将建成52家，实现60%的老旧小区覆盖，预计可以服务5万多名老人，老人日均来访量超5000人次。计划到2020年实现163个老旧小区全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=73275>

（来源：钱江晚报）

# 养老产业

## 山东：2019（第三届）中国农村养老高峰论坛在青岛举行

12月14日，2019（第三届）中国农村养老高峰论坛在山东青岛举办。论坛以“健康乡村·共护晚年”为主题，围绕农村老年人健康养老话题汇聚多方官员、专家参会讨论，共同探讨如何破解农村养老难题、农村健康老龄化发展方向、新时代农村养老服务体系建设等话题，多位专家对农村养老发出了加强顶层设计的呼吁。

本届论坛由河北省荷花公益基金会主办，南方都市报社承办，青岛科技大学法学院、老年生活报协办，中国人民大学老年学研究所、中民社会救助研究院、河北大学人口研究所支持。在专家看来，农村养老面临诸多和城市养老不同的挑战，需要专门制定规划，并加强财政预算的投入。面对老龄化大潮，专家亦认为，需要对现有的农村养老资源做重新整合，以提升服务水平和效率。

### 农村养老服务资源稀缺

河北省荷花公益基金会理事长师进辉谈到，在中国2.5亿老年人当中，虽然人均预期寿命已经达到77岁，但带病养老、带病生存的现象依然十分普遍，“特别是农村老年人消费能力低、健康意识不足，再加上农村医疗卫生条件较差、养老服务资源稀缺，农村老年人在晚年更容易受到疾病的侵扰，一旦患病，将更快地走向衰老、失能，直至生命的终点。”

摆在眼前的困难是，农村养老机构的覆盖率还很低。民政部社会救助司原司长、中民社会救助研究院院长王治坤指出，一是农村的养老机构数量还有限。资料显示，到去年底，全国有乡镇32527个，村委会54.2万个，有农村敬老院1.8万所。

其次，农村养老机构的服务能力不能满足养老需求。王治坤说，一方面机构硬件条件还相对较差，二是村一级机构的管理服务水平较低。在现有情况下，要满足失能失智老人的需求很多机构其实担负不了。“农村家庭养老支付能力也是不足的。尽管很多公办养老院收费标准比较低，但很多想去的还是觉得价格比较高。”

### 养老事业“重城市，轻农村”

在北京大学社会学系教授、博士生导师陆杰华看来，当前我国养老事业存在“重城市，轻农村”的局面，应该做好农村养老的中长期规划，健全农村老龄化应对机制。

陆杰华解释道，现在农村的家庭越来越少，特别是孩子都出去为城市服务，都是远离父母，而农村的基础设施尚不完善，平均养老床位远远低于预期目标。农村老人消费水平低。老年人健康状况城乡差异显著，农村老人患慢性病比例较高。2012年后农村养老有了初步发展，但长期受“重城市，轻农村”思想的影响，农村养老缺乏足够的财政投入，2016农村社会化养老照料的比例仅为2.8%，医疗卫生机构、老年活动中心供给数量不足。

河北省荷花公益基金会理事、中国人民大学副校长、民政部专家委员会委员杜鹏也表达类似观点。他建议，制定农村医养结合发展的中长期规划，优先解决农村特困老人、失能失智老人、高龄独居等老年群体的养老问题；健全完善相关服务规范和管理标准。

### “资源整合”解决农村养老短板

多位专家在研讨过程中提到了依靠“资源整合”来解决农村养老短板。

据河海大学老年保障研究所所长、教授李静调研发现，农村敬老院入住率比较低，非常闲置，可以进一步推动敬老院的公建民营改革。政府要有政策支持，企业提供专业化服务，家庭不是提供全面照护服务，而是提供经济支持，外加部分的照护服务，三方共推农村的健康管理和养老服务。

民政部社会救助司原司长、中民社会救助研究院院长王治坤建议要整合现有的机构设施，重新定位各自功能。未来，每个县要规划1-3所敬老院或者养老服务中心，主要负责本县范围的高龄、失能、半失能或者不能自理的老人，这些机构要有专业化的管理，配备专业的设施和专业管理人员。

“到了乡镇层面，每个乡镇要配建1所养老服务中心，可在现有乡镇敬老院基础上改造提升，侧重服务本乡镇范围内的失能半失能老年人。同时，乡镇养老服务中心还要承担一项重要任务，就是要把服务功能向各村委会辐射和延伸。”王治坤说。

### 充分激活农村自身活力

老龄社会30人论坛、盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳强调，农村养老需要将农村自身的活力充分激活。“社会组织除了缺钱，更需要的可能是村委会的支持，没有村委会的支持，社会组织依然进不了村，依然办不了事。”

在这方面，河北省荷花公益基金会已有多年的尝试。师进辉谈到，基金会成立四年来，共资助9家项目团队，在河北太行山区20多个村庄探索“归老乡亲”模式，通过组织培育老年协会和妇女协会，建设老年人关爱服务中心，激活农村各种资源，推动本土力量为老年人提供力所能及的养老、助老、为老服务。

“归老乡亲”养老模式，即由政府部门指导，基金会提供资金与专业支持，专业机构负责具体执行，农村妇女组织、老人组织具体实施，整合农村资源，服务农村老人的一种养老模式。

此次论坛期间，河北省荷花公益基金会、南方都市报联合发布《“归老乡亲”养老模式实践报告》，对这一项目模式进行了总结。

据河北省荷花公益基金会执行长、南方都市报编委王佳介绍，基金会资助项目执行团队长期驻村，一边调查空巢老人数量和养老需求、建立档案，一边发动老年人参与活动，建立老年协会或妇女组织；同时，完善老年协会或妇女组织运行机制，对助老组织开展规章制度、方案设计、财务管理等方面内容的培训，提升组织成的自我运作能力，实现自我管理，能够发动各方资源；在此基础上，慢慢扶持农村自组织成长，寻找自我造血路径，直至最后放手，停止资助，组织可以独立运作，并可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73276>

(来源：公益时报)

## 海南：2019中国康养旅居论坛在海口开幕

今天上午，2019中国（海口）康养旅居论坛暨首届国际养生文化节，在一场精彩的“名家名票戏曲演唱会”中拉开帷幕。此次活动旨在推动康养旅居与特色文化结合，打造海南康养旅居文化品牌。

据介绍，2019中国（海口）康养旅居论坛暨首届国际养生文化节在海口举办，通过展示中国康养旅居产业的发展成果，探讨康养旅居相关产业的发展现状和发展趋势，交流产业发展经验，共同促进产业提质增效，融合发展，共同助力产业振兴。我省将通过“国际养生文化节”这个平台，用更多生动活泼的形式，吸引更多人关注养生，关注自身健康。

开幕式上，组委会为多位艺术家颁发了“国际养生文化节”艺术顾问聘书。

据悉，2019中国（海口）康养旅居论坛暨首届国际养生文化节为期15天。从12月15日至30日，活动将通过对康养旅居的理论探讨、信息交流和项目对接，推动康养旅居产业拓展与融合，为国内外相关企业、机构提供发展机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73251>

(来源：海口日报)

## 加强老龄科学研究，科学应对老龄社会

12月14日，以“加强老龄科学研究科学应对老龄社会”为主题，由中国老龄协会指导，中国老龄科学研究中心主办，北京大学人口研究所、南开大学老龄发展战略研究中心协办的“2019老龄科学年会”在北京召开。与会专家围绕老龄科学建设等内容展开深入研讨。

国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军指出，人口老龄化问题是人口年龄结构发生变化对经济社会带来的一系列问题，它不是简单的民生问题或者养老问题，而是一个综合性问题，它既是人口问题、社会问题，也是经济问题、文化问题、政治问题，甚至生态问题。因此，积极应对人口老龄化首先要加强老龄科学研究，全面把握人口老龄化的发展规律，搞清楚人口老龄化给经济社会带来的挑战和机遇，才能及时、科学、综合的应对人口老龄化。我们要加快人才培养，不断推进老龄科学的基础理论研究，为相关政策出台奠定坚实的基础。

国家发改委社会发展司副司长郝福庆，国务院发展研究中心社会发展研究部部长葛延风，国家卫健委老龄健康司司长蔡菲，北京师范大学公益研究院院长王振耀，北京大学人口研究所所长陈功从不同角度对《国家应对人口老龄化中长期规划》进行阐述和研讨。

在老龄科学建设研讨部分，中国人民大学一级荣誉教授邬沧萍、中国老年医学学会会长范利，南开大学老龄发展战略研究中心主任、教授原新，中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员李军，中国老龄科学研究中心研究员王莉莉、伍小兰，中国传媒大学文化产业管理学院教授贾旭东分别做了题为《新时代老龄科学的任务》、《健康老龄化与慢病管理》、《老龄人口学的未来》、《老龄经济学的主要问题》、《产业经济学视角下的老龄服务产业发展》、《认识老龄健康的复杂性》和《老龄文化学的发展方向》的精彩演讲。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73248>

(来源：人民网)

## 海峡两岸老龄福祉研讨会：社区将成未来老龄服务的“主战场”

第十三届海峡两岸老龄福祉研讨会14日在北京召开，与会专家认为，社区是老龄服务的重要载体，将成为未来老龄服务的“主战场”。

本次研讨会以“社区在老龄服务体系中的支撑作用”为主题，汇集了海峡两岸从事老龄服务研究的专家学者及企业代表。中国老龄协会副会长吴玉韶、台湾南开科技大学副校长许聪鑫、中国老龄科学研究中心主任王深远为会议作开幕致辞。民政部养老服务司副司长黄胜伟、中国老龄办政策研究部副主任李志宏、中国老龄事业发展基金会副理事长贾世智、台湾南开科技大学林志鸿老师、北京科技大学王志良教授分别发表主旨演讲，海峡两岸相关领域的科研人员和老龄实务工作者分享了他们的实践和观点。

会议探讨了海峡两岸在社区老龄服务方面的先进经验和趋势，并总结经验和教训，为推动我国社区老龄服务的发展提供科学依据和实践支撑，为促进和发挥社区在老龄服务方面的应用提供借鉴和启示。

与会专家认为，社区是老龄服务的重要载体，将成为今后老龄服务的主战场。未来更有可能的形式是由社区采购老龄服务，而社区本身可以作为这些服务的渠道。医疗服务机构也可以将社区作为一个重要渠道。除此之外，针对健康或有一部分疾病风险的老年人的日间服务中心也很适合依托社区去发展。

海峡两岸老龄福祉研讨会迄今已连续开展十三年，对当下和今后的老龄事业和产业发展以及提升老年人福祉都具有一定的指导性，对推动海峡两岸老龄科研交流、老龄事业和产业发展都具有重要意义。



本次研讨会由中国老龄科学研究中心与台湾南开科技大学联合主办。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73240>

(来源：中国新闻网)

## 孙宏斌：融创康养重点布局青岛

12月5日，融创中国在青岛东方影都举行“融爱家”康养品牌发布会，宣布全面布局医疗康养产业。

### 瞄准比房地产更大的市场

在当天的“融爱家”品牌发布会上，融创中国执行总裁兼北京区域集团总裁荆宏列出一组数据：2018年中国健康服务业的市场规模是5万亿，按照国务院颁发的《健康中国2030规划纲要》，到了2030年，市场总规模将达到16万亿。

16万亿是一个什么量级呢？按国家统计局给出的数据，去年全国的商品房销售总额接近15万亿。

也就是说，十年后，健康服务业的市场将达到甚至超过今天的房地产市场规模。

发布会现场，融创中国董事长孙宏斌说出自己的构想，“用3-5年的时间，融创医疗康养板块能做到头部企业。”

据了解，融创全国已规划22个医养类项目，投入建设的有14个。

山东半岛是融创产业重点布局区域之一，青岛更是重中之重。或许，这也是本次发布会选在青岛东方影都会议中心的原因之一。

据悉，位于西海岸的阿朵小镇颐养社区将于2020年5月投入运营。

此外，融创在其他区域布局的重点医养项目还包括四川眉山江口水镇、云南昆明晋宁未来城、云南普洱国际健康城、广西南宁明阳健康小镇、浙江杭州临安颐养社区、海南海口桃源大观康养项目等。

### 青岛是融创康养布局的重点区域

会上，荆宏重点介绍了医疗康养领域的两个合作方——

一是在康养服务方面，融创与日本美邸（MCS）养老服务公司深度合作。

与国外已经步入老龄化社会的成熟养老机构合作，这也是许多国内房企比较常见的做法。与日本美邸（MCS）携手，会快速提高融创康养的管理和服务水平。

日本美邸（MCS）是国际领先的康养运营商，在全球拥有433家各类养老服务机构，床位12488张，其认知症护理床位运营数位居日本第一名。

第二是在医疗领域，融创与清华的合作。

今年10月，融创与清华大学、青岛市政府及西海岸新区管委签署协议，确立在青岛西海岸新区合作共建“清华融创青岛医学中心”。融创投资45亿，青岛医学中心包括两所医院，共1800张床位，还有两个研究中心、

一个教育中心。对标的是美国的德州医学中心。

众所周知，老年人对医疗配套是高敏感度的。

克而瑞此前对青岛康养市场调研中也发现，一些高端医疗机构拥有高品质的硬件设备、软件服务，但很难引入相匹配的医疗资源。

而孙宏斌强调，融创做康养的模式中，一定要有优质医院做“抓手”，“如果能借势当地的医院是最好的，如果没有我们也要建医院”。

融创把首个康养产业项目落在青岛，清华融创青岛医学中心是重要的专业支撑。

据介绍，阿朵小镇颐养社区将会设置社区医院，清华融创青岛医学中心附属医院与社区医院之间实现项目巡诊、绿色通道和双向转诊等互动模式，会形成完美的医养结合。

### 融创房地产+的投资逻辑

融创的康养产业及其它多个板块，都是围绕融创房地产核心业务展开的，是房地产+。

按孙宏斌的阐述，在投资逻辑上，投资“跟房地产有关系的，是房地产+的消费升级、房地产+的美好生活。”

所以，融创在布局康养产业上，充分发挥已有的房地产优势。

融创已进入了120座城市，拥有632个高端精品项目，有百万级的客户群。按全国老龄化率18%估算，融创社区有约18万的老年人。这其中，失能、失智、半失能、高龄老人都是养老产业的刚需人群。

面向已有的社区，融创可以与日本美邸（MCS）以及清华融创青岛医学中心这类一流专业机构合作，建设小而美的社区型养老机构，形成网络化。老年人与家人、孩子、社会保持互动，真正能给业主提供“美好生活”。

另一类是面向退休之后的活力老人，这类老人更年轻化、更主动、更进取。融创已规划的医养项目主要分布在山东、云南、四川、海南，都是宜居宜养的地方。融创可以为活力老人提供候鸟式旅居的养老服务，比如冬天去云南，夏天到青岛，这也是许多健康老人在年轻时就有梦想。

以融创中国的品牌背书，再加上日本美邸（MCS）和清华医疗支撑，融创的康养产品会非常有竞争力，如果以会员卡或是产权销售型物业，尤其是候鸟式养老在商业模式上更可行。

但毋庸讳言，现阶段做康养产业，是有一定困难的，需要企业的情怀和长远眼光。

十年后，60、70后一代渐渐开始有对养老产业的需求，这代人观念更新、拥有更多社会财富，支付能力更强。另外，类似日本介护险等配套制度在国内还缺少，将来会进一步完善，康养产业眼下的困难也会有解局。

### 在青岛融创是房地产商，更是产业投资商

发布会上，孙宏斌很娴熟地说出，“投资青岛，就是投资国家战略”，而且加了一句，“投资西海岸，就是投资青岛未来。”

其实，融创也是这样布局的。目前，融创拥有包括地产、服务、文旅、文化、会展、医疗康养共六大板块，除了新并购的会展板块，其他板块在西海岸都有落地，而且东方影都、融创中心、阿朵小镇都是以产业开发为主的代表性大项目。

按孙宏斌的说法，融创仅在青岛西海岸新区的投资规模就已经超过三千亿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73252>

(来源：新浪网)

## 老龄化加剧康养产业迎来风口，资本入局意愿强烈

中国老龄化程度日益加深，康养产业越来越受到社会关注。12月14日，第二届健康与流动性学术研讨会暨2019年中国康养产业发展论坛在广州中山大学召开。中山大学旅游学院与全国中老年网共同主办了本次论坛，邀请高校学者、政府机关以及康养投资者齐聚一堂，以“市场与资本”为主题对康养产业发展进行了深入探讨。

国家统计局公布的数据显示，截至2018年年底，我国60周岁及以上人口已经超过2.49亿，占总人口的17.9%；其中，65周岁及以上人口占总人口的11.9%。中国的老龄化趋势还在进一步加速，预计到2040年，中国将进入重度老龄化社会，60岁以上人口将占总人口的30%左右。涵盖健康、养生、养老三大维度的康养产业正在进入发展快车道。按照国务院颁发的《健康中国2030规划纲要》，到了2030年，市场总规模将达到16万亿，康养产业将迎来巨大的市场。

根据《中国康养产业发展报告（2018）》，截止2018年12月31日，全国康养企业总数为240万多家，较上一年增长12%，预估康养市场总规模达到6.85万亿，较上一年上升10.5%。人们在康养领域的消费增长明显。国内康养企业主要集中在中部和沿海省份，其中，广东、山东、湖北等人口大省的康养企业数量排名前列。这也意味着，康养经济快速发展明显受益于人口红利，康养产业正在将老龄社会危机转化为促进经济增长的动力。

中山大学旅游学院院长徐红霞讲述“康养旅游目的地地域系统的建构”。

中山大学旅游学院何奔副院长指出，提到随着人们对健康需求的增强和老龄化社会的到来，康养产业拥有广阔的发展前景和巨大市场空间，将有越来越多的资本涌入该领域。他的研究发现，政府的投融资平台、房地产业、国有大中型企业及保险资本皆对康养产业具有强烈投资意愿，也是当前大型康养项目主要资本来源。康养资本的来源与结构对其投资偏好起着决定作用，并进一步影响到投资效率，来源于房地产的康养资本仍然注重养老型用地、住宅及物业运营服务类投资；来源于政府投融资平台的康养资本倾向于大型康养资源的开发；来源于实体运营国企资本偏向于康养制造业和服务投资；来源于保险业的康养资本最为雄厚，展现出多元化投资倾向，最值得未来市场关注。

中山大学旅游学院副院长何奔讲述“康养资本的来源结构与投资偏好”。

此次会议由以中组部西部博士服务团成员为核心的《康养蓝皮书》编委会发起，此前已分别编辑出版2017年和2018年《中国康养产业发展报告》。最新版《中国康养产业发展报告（2019）》预计将于2020年4月份发布。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73262>

(来源：南方日报)

## “银发经济”来了，中老年消费者的需求在哪里

12月11日上午，2019融渠道与新消费高峰论坛在北京友谊宾馆召开。来自全国各地工商企业的管理者，行业协会和学术界的代表齐聚北京，大家围绕着新时期的消费新特点与新趋势展开热烈讨论。在探讨消费者变化这一话题时，中老年消费者成为大家最关注的对象。

商业关注的无非是人、货、场三个要素，以往商家更为关注的是年轻消费者，但是在新消费时代，中老年人也正在成为市场新宠。“消费市场一个明显的趋势就是以社区商业为中心，老年因素在快速增长。”中国商业联合会副秘书长、中华全国商业信息中心党委书记曹立生表示。

中国副食品流通协会会长何继红也谈到，90后、95后带给行业新的消费模式和消费理念，而老一代人在新生代观念的影响下也在不断改变自己的消费模式。商家在中老年消费者身上也有很多生意可以做。

国家统计局公布的2018年经济数据显示，截至去年年底，我国60周岁及以上人口达24949万人，占总人口的17.9%；其中，65周岁及以上人口为16658万人，占总人口的11.9%。大城市中老年人口比例更高。数据显示，截至去年年底，北京市60岁及以上的老年人口占户籍总人口的比例首次突破1/4。

如此庞大的消费人群自然会有强大的消费需求。北京市工商联副主席李志超表示，在新消费时代，老一代的消费者也带来了新的需求，产生了新的变化。“银发经济”和养老产业已经不容回避，巨大的社会痛点也意味着巨大的商业机会。“我们能不能俯下身倾听他们的需求，捕捉老一代消费者对商品和服务有哪些新的需求变化，在这一点上的行业研究是不够的，重视程度也是不够的。”李志超表示。

中商经济研究中心原副主任、研究员于淑华在调研与日常生活观察中也看到了中老年消费市场的潜力。“今天的80后很少在线下购物，购物的主体是80后的爸爸妈妈和叔叔阿姨。我们必须认清是在谁在购物，这对我们提供商品或者相关服务有很大帮助。”于淑华表示，线下超市、社区店的竞争很激烈，很多都是同质化竞争，其实企业可以做的、有需求的业态有很多。比如服务于老人需求的社区店，这些店在市场上比较缺乏。事实上，有些商业企业已经看到了中老年人带来的商机，并且已经付诸实践，这就是专注社区商业的北京超市发。

众所周知，超市发提出了千店千面的概念，从主顾客群的角度考虑客户习惯、客户行为、客户喜好，最终每一家店都是不同的。其中，除了围绕年轻消费者打造的门店，超市发也有很多针对中老年消费者开设的门店。

“现在很多人说抓住年轻人就是抓住未来，抓住年轻人就是抓住了市场。超市发却不这么认为，超市发的定位是服务于中老年人，把中老年人服务好。超市发根据顾客群加以细分，打造出不同的门店。比如我们现在打造的北京玉泉路店是北京范儿的，里面是红墙绿瓦。在这家店里，我们还拿出300多平方米的空间做老北京人爱吃的东西，因为周围的老北京人比较多。”北京超市发连锁股份有限公司董事长李燕川表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73269>

(来源：中国商报)

## “2019老龄科学年会”在京召开

12月14日，由中国老龄协会指导，中国老龄科学研究中心主办，北京大学人口研究所、南开大学老龄发展战略研究中心协办的“2019老龄科学年会”在北京召开。中国老龄科学研究中心主任王深远在主持会议时，向与会专家代表介绍了召开这次会议的主题和目的意义。国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军出席会议并发表讲话。

国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军出席会议并发表讲话。

王建军指出，人口老龄化问题是人口年龄结构发生变化对经济社会带来的一系列问题，它不是简单的民生问题或者养老问题，而是一个综合性问题，它既是人口问题、社会问题，也是经济问题、文化问题、政治问题，甚至生态问题。因此，积极应对人口老龄化首先要加强老龄科学研究，全面把握人口老龄化的发展规律，搞清楚人口老龄化给经济社会带来的挑战和机遇，才能及时、科学、综合的应对人口老龄化。对此，我们要深刻认识老龄科学研究的重要性，高度重视老龄科学研究，加强学科建设，加快人才培养，不断推进老龄科学的基础理论研究，为相关政策出台奠定坚实的基础。

本次研讨会以“加强老龄科学研究科学应对老龄化社会”为主题，紧紧围绕近日中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》和老龄科学建设等内容展开深入研讨。

国家发改委社会发展司副司长郝福庆，国务院发展研究中心社会发展部部长葛延风，国家卫健委老龄健康司司长蔡菲，北京师范大学公益研究院院长王振耀，北京大学人口研究所所长陈功从不同角度对《国家应对人口老龄化中长期规划》进行了阐述和研讨。

在老龄科学建设研讨部分，中国人民大学一级荣誉教授邬沧萍、中国老年医学学会会长范利，南开大学老龄发展战略研究中心主任、教授原新，中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员李军，中国老龄科学研究中心研究员王莉莉、伍小兰，中国传媒大学文化产业管理学院教授贾旭东分别做了题为《新时代老龄科学的任务》、《健康老龄化与慢病管理》、《老龄人口学的未来》、《老龄经济学的主要问题》、《产业经济学视角下的老龄服务产业发展》、《认识老龄健康的复杂性》和《老龄文化学的发展方向》的精彩演讲。

来自北京大学、中国人民大学、中国社会科学院等全国大专院校和科研机构的专家学者参加了本次会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73286>

(来源：中国日报网)

## 智慧养老

### 智慧养老，要让技术创新匹配现实需求

立于2019年年尾回望，“智慧养老”无疑是这一年养老领域热度最高的话题之一。今年以来，上海的智慧养老探索，以等待信息化、数据化辅助的几大场景为切入点，选择服务咨询、助餐等环节，通过与具体场景深度融合，智慧养老不再仅仅停留于“样板间”，而是真正做到“接地气”，匹配老人的现实需求，解决好服务老人的痛点。

#### 场景一：大数据平台

今年5月，市民政局“上海市养老服务信息平台”升级全新上线。眼下，这一市级层面的养老服务平台正积极与区级养老服务平台完成数据对接。

以长宁区智慧养老大数据平台为例，老人们只要输入自己的身份信息，可直接匹配到“个人标签”。智慧养老大数据平台更像是养老领域的“大众点评”，老人们可以通过信息搜索找到自己急需的养老资讯。同时，以老人的身份信息为“原点”，所有与之相关的养老服务内容都会自动推送出来，涵盖助餐、日托等各个方面。大数据平台还能详细跟踪老人们参与社区活动的频率，政府掌握数据后，可以将补贴资金、扶持政策向参与人数更多、服务需求更旺盛的养老服务点倾斜，从而使养老资源得到更优配置。

#### 场景二：“闯关游戏”

80岁的陈阿姨戴着“智能手套”，盯着眼前的屏幕，开启自己的“闯关游戏”。对于像她这样的认知症患者而言，面临的现实问题是记忆力衰退、行动迟缓。在虹桥街道综合为老服务中心的“记忆家”里，每一位老人都先做一个详细数据分析，包括视觉空间、粗大动作等维度，通过“蛛网分析”后，系统会指向老人亟待强化的能力，让工作人员在制定锻炼计划时更有方向。

同样是认知思维训练，江苏路街道综合为老服务中心为老人们开发了一个虚拟现实训练与评估系统，“入门级难度”是一个模仿时钟的小游戏，工作人员艳艳告诉记者：“通过这类互动小游戏，老人们可以慢慢提升自己的数字敏感度，强化认知能力。”

#### 场景三：移动助餐

对于逾500万上海老人而言，吃好三餐是每天的头等大事。为此，沪上许多街道开拓出送餐到家的助餐服务，进而智能应用也在养老环节找到了落脚点。半年前，周家渡街道着手研发移动助餐，老人只需在手机上预定，就能等待饭菜上门。街道提供两种10元套餐，都是一大荤、一小荤、两素，实惠的价格“圈”了不少固定食客。

此外，周家渡街道还将辖区内的助餐点绘制成可视化地图。如今，位于洪山路上的街道社区食堂每顿餐食供应量可达400多客，能辐射周边多个居民区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73238>

(来源：文汇报)

## 养老培训

### “养老护理员”如何提高职业吸引力——讲述养老服务扶持政策背后协商的故事

#### 故事

社会组织协商是协商民主广泛、多层、制度化发展的重要一环。党的十九届四中全会指出：“必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系”。近年来，随着社会组织快速发展，其协商民主功能与作用日益受到政府和社会的重视。

提升养老服务质量，拓展服务能力，需要社会力量的广泛参与。今年6月，全国政协召开双周协商座谈会，会上，政协委员和养老服务机构代表积极构建养老、孝老、敬老政策体系建言咨政。近期，《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》等政策相继出台，引起社会各界包括社会组织的高度关注。

养老服务业劳动供给和实际需求的鸿沟，提醒我们尤其要重视人员供给方面的政策。相关政策的出台，对于养老服务业来说无疑是一大利好，而好的政策又如何落到实处？社会组织协商具有社会性强、专业性强等独特优势，在助力政策有效落地方面可以发挥积极作用。让我们跟随记者的脚步，聆听养老服务业相关从业人员、专家以及相关社会组织负责人对政策的解读，了解他们的心声，看他们如何为养老服务业健康发展献计出力。

当前我国养老机构的养老护理员约50余万人，养老服务业人才供需矛盾极为突出。今年6月，在十三届全国政协第二十四次双周协商座谈会上，11位委员和1位养老服务机构代表围绕推动养老融合发展、支持养老服务机构发展、创新乡村养老模式、推进医养结合、加强专业队伍建设等建言咨政。一些政协委员建议，要加强养老服务业人才培养培训，制定养老护理技能等级认定标准，提高养老服务从业人员职业荣誉和社会地位。

近期，《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称2019年标准）等政策相继出台，为进一步发展和规范老年人生活照料和护理服务、指导养老护理员培养培训、提升养老护理员职业技能带来利好。

党的十九届四中全会指出：“坚持社会主义协商民主的独特优势，统筹推进政党协商、人大协商、政府协商、政协协商、人民团体协商、基层协商以及社会组织协商，构建程序合理、环节完整的协商民主体系，完善协商于决策之前和决策实施之中的落实机制，丰富有事好商量、众人的事情由众人商量的制度化实践。”好的政策关键在于落实，如何提高养老护理员的职业吸引力，让我们听听养老服务业相关人员的切身体会。

#### 1.现实：缺口虽大，他们仍陷“低配”困境

2018年，来自厦门城市职业学院老年服务与管理专业的学生柳毅，代表学校参加了2018年全国职业院校技能大赛“养老服务技能赛项”的比赛，并从众多选手中脱颖而出。他希望将来能够在优质养老院工作，发挥自己的专业优势。毕业后，他毅然来到厦门象屿慈爱老年养护中心，做起了老年人的“健康顾问”。

然而，踌躇满志的柳毅却是此类专业的“少数派”。“由于我们这个行业目前所能拿到的平均薪酬较低，而且工作强度很高，再加上和老人打交道往往需要更多耐心，因此我的很多同学毕业后都选择了互联网、金融等方面的工作，很少有同学选择来到养老院。”柳毅说。



除了薪资待遇低以外，社会地位和认同度低、家人不支持才是最主要的原因，“社会上的偏见也深深地伤害着大家的工作热情。比如有一些同学就说过，旁人一听你是干养老护理员的，下意识就轻视你。尤其对男生来说质疑声更大，说你手有脚干什么不好，给老人喂水喂饭、端屎端尿不嫌丢人吗？此外，我还有一些同学上学刚上了一半，家人就跑过来说这一行赚不到钱，要求退学转专业。所以尽管这个行业人才缺口很大，但很少有人能够坚持到底。”柳毅无奈地说。

这种情况就造成很多家庭有老人需要照顾，却又找不到专业护理人员的现实问题。家住北京市西城区的郭奶奶，今年已经年近九十岁，由于腿脚不便，只能靠轮椅出行。郭奶奶的儿子告诉记者，最棘手的问题在于很难为老人找到合适的护理人员，“有时候招的人只掌握了基本的护理技能，但一些专业技能储备不足，比如如何给老人翻身、叩背、挪移之类的，这里面其实有很多讲究。另外，老人上年纪了，难免会出现一些意外情况，如果护理人员能够掌握更紧急急救类的专业技能，可以减少老人的意外发生。”他说。

养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员，是养老服务的主要提供者、养老服务体系的重要支撑，是解决家庭难题、缓解社会问题、促进社会和谐的重要力量。然而，我国养老服务面临前所未有的挑战，基本养老制度不健全、养老服务发展不平衡不充分、有效供给不足、服务质量不高等问题比较突出。

这些问题也是近年来政协委员、社会组织关注的热点，在2019年全国两会期间，有政协委员提出，应针对不同养老需求，靶向服务，重点解决好以照护为主的基本养老服务。

一些社会组织也坚持从群众需求出发，着力推动养老护理员队伍建设。江苏省南京市社会福利服务协会会长易婕表示：“当前多数养老机构面临‘人才荒’难题，同时，现有的人才无法进一步深造，不利于他们进一步发展，这就导致很多人被迫选择流向待遇更好的行业。”

## 2.利好：门槛降低，缓解“招不到人”尴尬

为吸纳更多人从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，2019年标准作出如下修改：将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年（含）以上”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用口试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。

“有一些人认为，门槛的降低会导致行业从业人员水平的降低，但实际上这是一种误解。”2019年标准的主要编写者之一、北京社会管理职业学院教授、负责教育部1+X失智老年人照护职业技能等级证书考试的杨根来表示，新的标准有助于提升养老院的服务质量，提高养老服务的供给。“当前养老护理员主要以四五十岁的女性为主体，学历普遍不高，之前标准中设立初中学历的门槛并不利于更多人进入养老产业。”杨根来说。

实际上，入门门槛在降低，技能要求在提升。“这是2019年标准调整的两个重点。”作为社会组织的代表，易婕也参与了2019年标准的编写，她说：“2019年标准将养老护理员的职业技能等级由四个增至五个，新增‘一级/高级技师’等级，畅通养老护理员职业发展通道；同时根据其他职业与养老护理员的关联性，规定护士、家政服务员在申报职业技能等级认定时，其从业年限可视为养老护理工作的从业年限，为相关职业从业人员转型发展提供路径。”

“另一方面，通过新增和丰富工作内容，提升养老护理员素质。在养老护理员各职业等级中，新增居家、社区养老服务技能要求，提升养老护理员上门服务能力，适应居家和社区照护的巨大需求；在‘基础知识’中新增‘消防安全’内容，提高养老护理员火灾防控能力，提升养老服务安全管理水平；为回应和满足社会对失智老年人照护需求，新增失智老年人照护要点与沟通技巧。同时，在二级/技师、一级/高级技师等级，新增‘能力评估’和‘质量管理’工作内容，提高高等级养老护理员的管理能力。这样可以在扩大养老护理员队伍的同时，进一步提升养老护理员队伍整体素质。”易婕说。

2019年标准释放的利好也引起养老服务机构的关注，北京市石景山区泰山福海养老服务中心服务部副主任张梅梅说：“之前也听说过很多养老院的朋友提到，在招聘护理员的时候常常遇到这样的情况，比如有一些人，明明技能水平都很出色，但却因为学历问题被当地条件好的养老院拒之门外，只得委身于条件一般的养老院，拿着微薄的薪水。与此同时，不少学历较高、年纪较轻的护理员却又因为缺乏耐心、嫌弃工资低等原因很快离职。一些有本事的人进不来，进来的人流失程度又高，这样久而久之就会消磨整个行业从业人员的工作热情。”

门槛放低给了真正想从事这项事业的人机会。北京市石景山区泰山福海养老服务中心院长兼服务部副主任李榕彬介绍：“2019年标准出台后，我发现前来应聘的人员比以往多了很多，他们中大多数年纪在四五十岁左右，学历不高，但我们很看重他们具备的工作经验和工作能力。我们中心有一位叫王勇的服务员，今年58岁了，学历也不高，但他有一个优点，就是愿意和对方交流沟通。有一位大学教授的父亲送到我们中心，刚来的时候卧床不起，也无法用语言交流，王勇和对方说，没关系，你不能和我说话那就由我和你说话，就这样一番细致的照料下来，老人现在已经可以坐起来了。其实很多人缺少的往往是一个机会，一个平台，不能用一张文凭去卡住他们的梦想。”

## 3.建议：多方发力，助推专业队伍建设

吉林省吉林市震宇养老康复中心院长邱久立表示：“以前工资低，很多人不愿意来，但现在即使开出高工资，有时也未必招得到人。”邱久立表示出另一种担忧，近年来，护理员平均工资可以说是水涨船高，同时养老服务人员数量缺口很大，导致一些养老服务机构为了争夺人才“大打出手”，相互之间拼价格、高回扣抢患者，扰乱了养老市场的正常秩序。

此类问题也引起政协委员的深切关注，全国政协委员刘卫昌认为，要加强政策统筹、整合和落地。他建议，推动以市场化改革为主导、以需求为导向、市场发挥主体作用、有效需求和有效供给相对接的养老服务体系深层次改革。

为解决养老服务业人才缺口问题，《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》指出，要在2022年年底前培养培训1万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼老年社会工作者。同时，为进一步畅通基层养老服务业人才上升通道，国务院今年印发《国家职业教育改革实施方案》，要求从2019年开始，在职业院校、应用型本科高校启动“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点，即1+X证书制度试点工作。3月，教育部确定了首批1+X证书制度试点的5类职业技能等级证书，其中就包含老年照护职业技能等级证书。

对此，杨根来介绍，作为教育部第二批1+X证书制度试点单位之一的民政部培训中心，已经举办了4期“失智老年人照护1+X证书说明会和培训班”和4期“失智老年人照护考评员培训班”，1100余人取得师资和考评员合格证证书。超过18个省48个院校的6000人将参加今年12月21日在全国范围内开展的失智老年人照护职业技能考核评价首次考试。

令人欣慰的是，随着国家一系列政策的出台，许多地方已认识到培养养老服务业人才的重要性，加快了养老服务业人才培养的步伐。比如10月25日至27日，2019年中国技能大赛—第九届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业技能竞赛在民政部职业技能鉴定指导中心、北京社会管理职业学院举行，共决出一等奖12名、二等奖24名、三等奖37名，一等奖中前3名选手经人力资源和社会保障部核准后，授予“全国技术能手”荣誉称号。

一些养老服务机构也积极从群众需求出发，破除“看客心态”“依赖意识”等落后观念，增强自觉参与意识、责任担当意识。邱久立介绍，吉林省吉林市开展了失能人员长期照护险试点工作，长期照护险指的是城镇居民医保可享受每日护理费（60元）及卫生用品（10元）的70%报销，城镇职工医保可享受80%的报销。“而在震宇，只要拥有吉林市职工医保的长期护理人员仅需要自费2400元/月，就可以满足其日常生活和照护的所有费用（医疗除外），享受医护人员的专业照护，比在家雇护工护理要低一半的费用。”邱久立说，政府可出台更多优惠政策，对养老服务机构予以支持。

易婕也呼吁，养老服务业人才的培养，需要政府、社会、学校等多方共同努力。同时，广大社会组织要积极弘扬“孝亲敬老”传统美德，教育引导人们自觉承担赡养老人的责任。

刘卫昌认为，还要推进居家养老服务专业化。他建议，整合家庭照护支持政策，通过适老化改造、上门服务、家庭病床，让居家养老得到专业服务。同时推进机构养老服务标准化，注重医养结合，建立养老机构服务质量和评价标准体系，养老机构向品牌化、专业化发展，满足不同群体特别是高龄、独居、失能、失智老年人的需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=73264>

（来源：光明日报）

# 老年大学

## “老年大学5G智慧校园建设”第一期培训班在深圳开课

12月10日至11日，由中国老年大学协会主办，华为和金龄科技承办，第一期“老年大学5G智慧校园建设”培训班在深圳开课。来自全国26个省市、80余所学校、130余位老年大学领导齐聚深圳，共同探学习、探讨5G智慧校园建设。培训会由中国老年大学协会副秘书长李春华主持，中国老年大学协会常务副会长刁海峰发表致辞。

会议现场，刁海峰向参会人员表示欢迎，并介绍了5G智慧校园的基本情况。老年大学5G智慧校园由中国老年大学协会指导，华为作为技术支持，金龄科技负责具体实施，共同推进信息技术与教育教学、校园管理的深度融合。

本次培训主要围绕5G技术的应用与发展；华为云在老年大学5G智慧校园的技术应用；5G技术在老年大学教学改革和教学管理中的应用；关于5G智慧校园建设等相关问题展开，共同探讨在当前大数据、人工智能等技术快速发展背景下的老年大学信息化建设。

中国老年大学协会官网负责人、金龄科技CEO廖金林详细介绍了老年大学5G智慧校园各项产品和服务，给在场的参会人员演示了5G智慧校园产品的操作流程（包含PC端与移动端），并重点讲解了教务管理系统、老年人才网（老年孵化器）、老年远程教育、老年权益平台等内容。

据悉，目前老年大学5G智慧校园建设在全国全面推广，超过千万老年大学学员将享受到5G智慧校园产品和服务带来的便利。

在中国老年大学协会的指导下，华为、金龄科技通力合作，充分发挥自身的技术优势，为老年大学提供教务管理系统，帮助学校实现高效管理；搭建老年人才网、老年权益平台，建立老年孵化器（老年创业平台），帮助老年朋友实现老有所为；远程教育平台，实现了老年大学资源共建共享、互联互通，构建出无处不在的网络学习环境及方便周到的校园生活，从而更好的服务于广大老年大学及学员。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73285>

（来源：民生网）

# 健康管理

## 老年人不能“谈肉色变”

不少人存在这样的想法，人老了大鱼大肉要少吃，否则肠胃功能弱，消化不了。甚至有一些老年人干脆变成素食主义者，一点荤腥都不敢沾了。不过，疾病预防控制中心的专家表示，老人既不能无肉不欢，也不能“谈肉色变”，膳食均衡最重要。

肉类含有丰富的优质蛋白质，是平衡膳食的重要组成部分。肉类富含人体所需的蛋白质、脂肪、维生素、矿物质及微量元素，是重要的优质蛋白质来源，对人的生长发育、生理机能调节及维持正常活动起着重要作用。如果老年人摄入蛋白质不足，会感到疲倦、虚弱，出现体重减轻、肌肉萎缩、血压低、贫血等症状，严重的甚至会造成浮肿、免疫功能低下，对疾病的抵抗力降低。

此外，缺乏蛋白质会导致老年人肌肉流失速度加快，严重时会影响肌肉正常功能，降低老年人活动能力，增加残疾和丧失生活自理能力的风险。

那么，老年人应该怎么吃肉？

《中国居民膳食营养素参考摄入量》显示，老年人的蛋白质供给量为每天每公斤体重1克~1.5克。照此推算，一般来说，老年人每天补充60克~70克蛋白质最佳。可见老年人要结合自己的身体状况合理选择肉类、奶类等。

所以，为满足身体对蛋白质、脂溶性维生素、B族维生素、铁等营养素的需求，老年人需要每日适量吃一些肉类，包括水产品、瘦畜肉、禽肉等。同时肉类可以和富含优质蛋白质的大豆及其制品搭配着吃，膳食多样化，营养更均衡。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=73243>

(来源：健康时报)

## 人口老龄化趋势带来国内特医食品放量

“医学营养品会让病人活得更有尊严，也会节省费用。”北京协和医院临床营养科于康教授在接受包括界面新闻在内的媒体采访时表示。

数据显示，国内住院患者的营养不良发生率为30%-55%，在一些重症患者中营养不良的发生率可高达80%。科学合理的营养支持能够加强病人的治疗、康复，缩短患者住院时间、降低医疗费用、防止疾病恶化、降低死亡率。

此前有数据显示，营养不良和肿瘤病人的死亡直接相关，约有20%-25%的肿瘤患者是死于营养不良。

特殊医学用途配方食品是为了满足进食受限、消化吸收障碍、代谢紊乱或特定疾病状态人群对营养素或膳食的特殊需要，专门加工配制而成的配方食品。该产品必须在医生或临床营养师指导下，单独食用或与其他食品配合食用。

目前，于康表示：“对于特定患者必须借助真正的医学营养品，一些人偷换概念来欺骗消费者，比如一些口服液，需要加强监管，同时提高社会对特殊医学用途配方食品的知识普及。”

囿于国内患者及医生的知晓度问题，国内特医食品的使用率并不高，并且目前国内特医食品仍然院内销售为主，需要由营养师或临床医生以医嘱形式开出，居家使用仍处探索阶段，而在日本特医市场中居家使用已占到23%。除此之外，限制患者使用率的还有报销问题，特医食品虽然为医学用途，但是目前未能纳入医保中。

2015年全球特医食品市场规模为640亿元，其中欧美占到500亿，日韩市场为150-220亿元，中国市场仅为20亿元。

“全球特医食品产业进入稳步发展期，今年以6%速度增长，中国尽管占比少，但是年均增速则超过了37%。由此可见中国市场的巨大空间，”于康表示，随着人口老龄化趋势，国内对于营养补充等需求将会进一步放量。

由于特殊医学用途配方食品涉及食品加工、临床营养、临床医学和食品安全等多个方面，需要较高的研发投入。目前国内特医食品市场中，仍以雅培、雀巢、纽迪希亚、华瑞等外资品牌为主，大约占据国内市场份额的90%。而在剩下的10%国内企业市场中，囿于产品原料研发难度高，大约85%的原料也依赖于进口。

2016年，原国家食品药品监督管理总局先后颁布了《特殊医学用途配方食品注册管理办法》和《婴幼儿配方乳粉产品配方注册管理办法》，明确自2019年1月1日起，未过配方注册的特殊医学用途配方食品不得在国内生产销售。

雅培方面表示，目前包括全安素全营养配方粉在内，已经获得8个配方食品的注册，未来将持续加强对中国特殊医学用途配方食品的布局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=73261>

(来源：界面新闻)

## 互动养老

### 发力康养游，北京首发9条中医药健康旅游路线

业内认为，此次北京发布旅游路线创新性地融合了中医药、健康等时下市场热度较高的新概念，对熟悉北京传统景区的游客来说，是一次新的尝试，有利于丰富北京文化旅游产品供给，提升北京旅游品质。

12月10日，在北京中医药旅游资源对接大会上，北京市文旅局联合北京市中医管理局首次发布了9条中医药健康旅游路线，记者在现场了解到，此次发布的旅游路线中不仅覆盖了鹤年堂、同仁堂等老字号中医药企业，还包括故宫御医药馆等今年新开放的景点。业内认为，此次北京发布旅游路线创新性地融合了中医药、健康等时下市场热度较高的新概念，对熟悉北京传统景区的游客来说，是一次新的尝试，有利于丰富北京文化旅游产品供给，提升北京旅游品质。

据悉，此次最新发布的9条中医药健康旅游路线，包括：皇家中医药历史文化游、高校中医药文化体验馆、北京中医药文化时尚游、北京中医药文化博物馆一日游、舌尖上的中医药文化游、特色医馆体验馆、京城名医文化之旅等。据了解，该线路均由相关团队经过多次考察制定而成，具有较高的出行价值。此外，记者还从相关部门获悉，本次大会结束后，9条中医药健康旅游路线将正式对接旅行社，进行宣传推广并投入使用。

此次整合的9条路线共包含21个景点，除了设有鹤年堂、同仁堂、中医药非遗、北京中医药大学中医药文化体验馆、鼓楼中医院京城名医馆、广誉远、正安中医、大诚针灸、中卫福禧等老字号中医药企业、景区的参观内容，还纳入了今年刚刚对外开放的故宫·永和宫等新景点。另外，据路线中包含的相关景区负责人介绍，此前景区主要对接大考察团或相关学者进行，虽然也对散客开放，但散客数量相对较少。此次市文旅局联合市中医管理局进行路线整合、推广，将有利于扩大大部分专业性较强的景点知名度，形成联动效应，加强本市中医药健康旅游的核心竞争力。

北京市文化和旅游局副局长王粤表示，融入中医药文化元素的旅游产品，被赋予了独特的文化特色和附加值，将大大提高对海外游客的吸引力。此次通过挖掘中医健康旅游产业链各环节的具体内容，将具有特色的中医药健康旅游资源以多种方式呈现出来，进一步丰富北京文化旅游产品供给，有利于提升北京旅游品质，从而推动北京中医药健康旅游进一步发展。

对此，北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院副教授吴丽云表示，此次串联的部分景点，由于专业性较强，在游客中的知名度还比较低。但通过连接成旅游路线的方式，对接给旅行社进行宣传，在一定程度上有利于加大景区的知名度，同时对景区客源做“增量”。“不可否认，旅行社一直是很多景区获客的一个重要渠道。”吴丽云称，旅行社有一定的游客号召力及影响力，适当的宣传有利于为景区输送客源。

此外，吴丽云也表示，9条中医药健康旅游路线正式投入使用后，景区也需要加强内部基础设施建设，增加可观赏内容及能够实际参与的环节设计，在保证专业性的同时增加出行的趣味，有利于大众了解和认识我国传统的中医药文化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=73273>

(来源：北京商报)

## 养老金融

### 长三角一体化养老金融已初具条件，联动仍需深化发展

[在长三角一体化这一国家战略的大背景下，长三角一体化养老金融成为建设长三角金融生态圈不可或缺的重要组成部分，长三角联动可在一定程度上缓解区域之间因老龄人口和资源分布不均而导致的养老压力。]

[2010年至2017年间，长三角地区的老年抚养比上升5.0个百分点。]

12月1日，中共中央、国务院正式印发《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，其中多处提到养老产业的发展。

长三角是我国区域一体化起步最早、基础最好、程度最高的地区，但同时也是老龄化程度最高的地区，而养老金融正在养老体系中扮演着越来越重要的角色。如何运用长三角一体化来更好地协同发展长三角地区的养老金融，以应对长三角地区严峻的老龄化问题亟待关注，而长三角养老金融的一体化也可为全国其他地区提供可复制的模式和经验。

本文在业内首次聚焦长三角地区的养老金融发展状况，通过数据分析、政策梳理、实地走访等方式调研发现，目前在一系列的政策推动下，长三角养老金融已实现了初步的发展，也具备了一体化的条件，亟须进一步深化发展。

#### 长三角地区老龄化程度尤甚

我国是目前世界上老年人口最多的国家。老龄化已经成为我国未来发展过程中不可避免的一个挑战。

纵观海外发达国家经验，老龄化与经济发展程度正相关，经济越是发达，人们的生活质量就越高，寿命也更高，养老问题也会在社会保障领域凸显出来。

而在我国的区域经济体中，长三角是我国区域一体化起步最早、基础最好、程度最高的地区，但同时也是老龄化程度最高的地区。

通过对2011年至2017年全国、长三角地区、京津冀地区和珠三角地区的老年抚养比这一关键指标进行分析，可以发现2017年全国、长三角地区、京津冀地区和珠三角地区的老年抚养比分别为15.9%、18.4%、16.4%和10.3%。2010年至2017年间，长三角地区的老年抚养比上升5.0个百分点，京津冀地区上升5.5个百分点，珠三角地区上升1.4个百分点，全国整体上升4.0个百分点。在与全国平均水平及京津冀地区及珠三角地区的比较中可以看出，长三角地区的老年抚养比更高，且上升速度较快，老龄化问题更严重。

值得注意的是，珠三角由于包含城市较多，且无法完全获取相应数据，因此本文涉及珠三角地区数据皆用广东省数据进行替代。另外，本文老年抚养比数据采用国家统计局年鉴中的分地区分年龄结构抽样数据结果。该数据为人口普查（2010年）或人口抽样调查（2011-2017年）口径，与户籍口径下的人口结构相比，该口径更能切合实际地反映各地在老年抚养方面的压力。此外，该口径在各省市间的统计抽样比例一致，保证了不同省市和地区间数据的可比性。

人口老龄化及其所带来的一系列人口结构变化都将给经济的可持续发展带来一系列严峻的挑战，包括劳动力供给的下降、公共资源的分配格局改变、增压养老金给付压力，老龄化叠加预期寿命延长也会加重卫生系统、社会和家庭的经济负担。如果不能进一步优化养老保险制度，随着老年人口增长高峰期的到来，筹资压力将“显化”为沉重的财政负担。



## 长三角一体化养老金融已初具条件

养老涉及多方面内容，但是都离不开金融媒介的融通作用。在这一背景下，养老金融这一概念应运而生，并越来越受到关注。从目前专家学者取得较多共识的角度来看，养老金融指的是围绕社会成员的各种养老需求，以及应对老龄化社会的挑战所进行的金融活动的总和，包含养老金制度安排、养老金资产管理、养老产业金融、养老财富管理等内容。

目前为应对老龄化社会，我国正在构建“三支柱”的多层次养老保障体系，在“三支柱”中，第一支柱为国家根据法律、法规的规定，强制建立和实施的基本养老保险；第二支柱为企业年金和职业年金，前者是企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上，自主建立的补充养老保险制度，后者是机关事业单位及其工作人员在参加机关事业单位基本养老保险的基础上，建立的补充养老保险制度；第三支柱则是个人储蓄养老金计划（包括商业养老保险等金融产品）。但目前我国“三支柱”中第一支柱独大，第二支柱的企业年金规模近年来累积速度趋于缓慢，职业年金由于带有强制性，目前是第二支柱发展的新动能。作为“第三支柱”的个人养老金制度目前还处于发展初期，部分金融机构开发了一些面向个人养老的产品。2018年4月开始试点的个人税收递延型商业养老保险成为“第三支柱”的一大亮点，但目前规模尚小。

长三角地区的老齡化程度较为严重，进一步全面发展养老金融成为大势所趋。在长三角一体化这一国家战略的大背景下，长三角一体化养老金融成为建设长三角金融生态圈不可或缺的重要组成部分，长三角联动可在一定程度上缓解区域之间因老龄人口和资源分布不均而导致的养老压力。

通过对长三角地区养老金融相关数据的搜集研究，本文发现从养老金融的角度来说，长三角的养老金融已有一定发展，但仍有发展空间，其一体化已具备良好的基础条件。

在第一支柱——由政府主导的基本养老保险中，长三角是国家养老保障体系创新的试点区域，从1986年开始进行企业职工基本养老保险制度改革。不过，和全国情况相似，长三角的基本养老金未来支付也同样存在很大压力，其城镇职工养老金结余历年增速持续下降。

在我国“三支柱”养老保障体系仍然呈现“第一支柱”独大的情况下，发展第二、三支柱一直是我国在养老体系建设上的重点方向。在这方面，长三角地区也承担着先行先试角色并具有比较优势。

第二支柱的企业年金方面，其前身——企业补充养老保险就于1991年发端于上海。本文对2014年至2018年全国企业年金基金业务摘要数据进行整理和统计后发现，长三角地区在企业年金的规模和效益上均领先全国其他地区。2018年，长三角地区企业年金的企业账户数、职工账户数和资产金额分别占全国总额的19.20%、12.22%和11.70%。同期京津冀地区的上述比例分别为6.69%、5.59%和5.40%，珠三角地区则为5.56%、5.25%和4.12%。

不过，长三角地区企业年金的企业账户数占各省市的企业总数的比例总体并不高。2017年长三角地区企业账户数占各省市的企业总数的比例分别为上海市（1.97%）、浙江省（0.17%）、江苏省（0.12%）和安徽省（0.15%），长三角的企业年金发展深度有待提高。

结合社会保险养老金替代水平不断走低的情况分析，以长三角企业年金发展带动全国企业年金的发展，对于养老保障第二支柱乃至整个养老保障体系具有重要意义。

而从职业年金角度来看，由于带有强制性，其规模快速增长，已成为第二支柱发展的新动能。目前无法得知长三角地区职业年金的具体规模，但从长三角的机关事业单位数量占比来看，2017年长三角地区的机关事业单位数量占到全国的12.26%，比之其他地区如京津冀地区（6.21%）和珠三角地区（5.47%）高出超过两倍，可以看出长三角地区在职业年金发展上的巨大潜力。

而在第三支柱近年来的重点项目个人税延型养老保险，以及老年人住房反向抵押养老保险、长期护理保险等养老金融相关产品的试点范围来看，第一批试点城市名单中均出现了长三角城市的身影，但這些养老金融产品目前规模尚小，仍待进一步推广。同时，养老产业投资的各个“头部”参与者也大多将长三角地区作为自己的重点布局区域。

基于长三角地区养老金融发展在全国范围内已有比较优势，且长三角地区的养老需求大、社保制度领先，政府管理与认知水平高，与此同时，长三角地区老年人口跨区流动频繁且规模越来越大，长三角汇聚了丰富的金融资源（例如上海拥有持牌金融机构1537家）等因素，本文认为长三角一体化下的养老金融联动发展已具备条件。

## 长三角养老金融联动有待深化发展

在长三角的养老金融发展中，金融机构发挥着重要作用。经过梳理，在养老金融领域，金融机构正承担基本养老金投资管理；企业年金、职业年金管理人；养老保障管理业务管理人；个人税延养老保险产品发行人；养老产业投资的投资及运营者；其他养老金融相关产品发行人等众多角色，为长三角地区的企业和个人的养老需求服务。

为了解市场的真实需求及反馈，本文以国内领先的综合保险集团中国太保旗下相关养老金融业务为案例，并走访了长三角三省一市的6家养老金融相关业务委托方企业，其中上海地区3家，江苏省、浙江省、安徽省企业各1家，包括上港集团、锦江集团、铜陵有色等员工众多的大型企业，所涉及业务包括企业年金、养老保障管理业务等第二、三支柱的养老金融业务。

从企业端和员工端的反映来看，上述的养老金融产品对他们来说起到了以下作用：有利于对员工未来的养老储备起到补充作用，并实现养老金的保值增值；对长三角企业吸引人才、留住人才起到一定促进作用。长远来看增强企业的员工留存率，助推企业发展；有利于企业在长三角地区跨区域发展时增加员工区域流动时的企业归属感；利用产品优势来帮助企业建立员工持股计划、员工安置计划等，保证员工工资的规范管理和保值增值；金融机构专业服务帮助企业人力资源管理，便利员工查询养老金融产品结余情况及领取选择。

但在数据分析、企业走访和资料数据过程中，本文发现在长三角一体化下，尽管长三角三省一市政府近年均出台了部分鼓励养老金融发展的政策和措施，目前长三角养老金融一体化已开始进入实操阶段，但仍需要进一步深化改革。

对此，本文结合金融机构和养老金融委托方企业走访情况提出几个建议：

一是发挥政府搭台合力推动养老金融政策协同，在制度设计上，围绕长三角的互联互通，进一步促进养老保障制度的互联互通，例如推动长三角地区基本养老、企业年金缴费比例调整一致，逐步强制建立企业年金计划，可以借鉴辽宁、山东模式，探索长三角社会保险基金结余的统一自主运作；另一方面是不同支柱之间的账户互通，以此促进长三角人才的流动与交流。在资金运用上，以政府合作为纽带，建立长三角职业年金基金协同投资的工作机制。在优惠政策上，可加强长三角养老金融联动和融合的沟通与对话机制，为养老金、投向长三角一体化的建设项目提供包括投资范围与比例监管、注册流程、税收政策等方面的优惠政策。

二是做好养老资源统一布局和调整，鼓励各类机构错位发展。三省一市各自培养并发展自己在养老金融上的特色，最终打造功能互补、优势叠加、特色鲜明的长三角养老金融生态圈。

三是做好养老金融产品的供给侧改革，满足长三角多样化养老需求。例如上海可充分发挥作为金融中心的作用，持续推进养老金融产品创新，在长三角一体化的相关建设过程中，为长三角一体化示范区、临港新片区、G60科创走廊等及时提供合适的养老金融产品，并将成熟经验推向全国。同时在长三角一体化的背景下，可以统一规划长三角城市群的养老用地，形成若干个养老产业的集聚区。

四是建立长三角一体化的信息平台，助力长三角养老金融一体化进程。未来可在建立各支柱养老账户互联互通的同时，通过一体化信息平台，运用区块链等新兴技术，实现区块链等新兴技术，实现人员信息共享，以及养老金融产品相关信息、养老项目相关信息、养老机构信息、养老床位状态、人才资源等各方面的信息互通，实现长三角地区养老服务以及养老产业投资、养老金融产品之间的区域整合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=73231>

（来源：第一财经）

## 黄洪：建议将商业养老保险明确为应对老龄化挑战的重点行业

全国政协第十次重点关切问题情况通报会于12月13日在全国政协机关举行，主题是“发挥商业养老保险在养老保障体系中重要作用”。中国银保监会副主席黄洪在会上表示，应加快发展商业养老保险，尽快形成一支新的、安全稳健的国家养老储备资金，有效弥补第一支柱替代率缺口，比较理想的第三支柱替代率水平应该是为民众提供平均15-20%的养老金替代率。

据了解，养老金的替代率需要达到70%以上才能保证退休后生活水平不会受到太大的影响。目前，我国养老保险第二支柱、第三支柱的替代率均不足1%，而第一支柱基本养老保险的替代率目标是59.2%。

养老金替代率：是指劳动者退休后养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率，是衡量劳动者退休前后生活保障水平差异的基本指标之一。根据国际惯例，养老金替代率大于70%可维持退休前的生活水平；如果替代率达到60-70%，可维持基本生活水平；如果替代率低于50%，则生活水平会较之前有大幅下降。

从我国的实际情况来看，以商业养老保险为主的第三支柱仍处于发展初级阶段，制约发展的原因既有行业自身的问题，也有外部环境的问题。

### 应明确第三支柱发展定位

“商业养老保险在养老保障体系中定位不清”。黄洪认为，我国养老保险的第三支柱不应只是对第一、第二支柱的“锦上添花”，而应承担起一定的基础保障功能。

我国正面临严峻的老龄化问题，老年人口数量达2.5亿，已经超过了欧洲4个人口最大国家德、英、法、意的老年人口总和，产生了巨大的养老保障和养老服务需求，并给养老保障体系带来了沉重的压力。随着我国老龄化不断加剧，据测算，本世纪中叶我国老年人口将接近5亿。如果不能妥善解决养老问题，对社会经济发展将产生较大的不利影响。

“总体来看，政府对于发展商业养老保险，在完善多层次养老保障体系、促进养老服务业和养老产业发展中的作用重视程度仍有待提升，尚未将商业养老保险列为应对老龄化挑战的重点发展行业，并制定专门的发展战略和规划。”黄洪表示。

此外，税收优惠政策支持作用有限。通过财税政策引导，鼓励公众通过多种方式增加养老金积累，是各国发展个人养老保险的普遍做法。当前，我国个人所得税采取分项税制，缴纳方式主要为企业代扣代缴；税收信息平台等基础设施仍在完善中。

“我国个人所得税制的上述特点，使其在推动商业养老保险发展方面的支持作用有限。”黄洪认为，一是政策覆盖面窄，二是税收延期缴纳模式不符合公众纳税观念和习惯，三是处理流程比较复杂，四是政策设计有待完善，缺少财政补贴。

### 应加强行业自身能力建设

黄洪表示，商业养老保险自身存在四个方面的问题：一是行业发展基础仍比较薄弱。我国保险业经营时间较短，人口死亡率、疾病发生的基础性数据积累不足，大数法则作用受限，影响了风险定价的科学性和精准性，特别是商业养老保险定价对数据要求更高。

二是行业在商业养老保险风险管控、投资管理方面的实践经验有限，对于商业养老保险的经营规律的认识，还不够深刻和全面。

三是高质量产品供给能力有限，行业整体创新能力不强，产品同质化问题仍比较突出，市场上缺少价廉物美、能够有效满足消费者养老积累个性化需求的产品。

四是经营人才力量不足，商业养老保险面临各种复杂风险因素，技术含量特别高，商业模式非常复杂，需要大量的精算、风控、投资等专业人才，与之相比行业在人才储备方面仍然不足，也制约了整体技术水平的提高。

### 应对老龄化，保险业能发挥更大作用

对于我国商业养老保险发展的情况，黄洪列出了一组数据：2019年1-10月，商业养老保险保费收入1.38万亿元，期末有效保单1.99亿件，期末有效承保1.92亿人次，期末寿险责任准备金3.3万亿元。在老年人意外伤害保险方面，截至2019年3季度末，人身险公司经营的老年人意外伤害保险保费收入35亿元，期末有效保单件数1218万件，期末有效承保人次3.96亿人。此外，我国也在积极发展个人税收递延型商业养老保险、住房反向抵押养老保险等多样化产品。

除了提供养老保险产品外，我国保险业还致力于提供各类养老服务，包括长期投资，社会保险经办，兴办养老、医疗机构等。

具体来看，保险机构专于长期投资，为各类养老金保值增值提供管理服务，是企业年金市场的主要参与者，积极参与职业年金运营管理，服务基本养老保险基金投资管理；积极探索社会保险经办，在四川德阳、浙江衢州、江苏宜兴等地探索建立以社会保险经办机构为主体、商业保险公司为补充的城乡居民基本养老保险经办服务体系，积极参与长护险试点，为参保群众提供护理服务；投资兴办养老、医疗机构，积极发展养老机构责任保险。

黄洪表示，银保监会下一步将以深化养老保险领域改革、扩大商业养老保险领域开放、强化养老保险基础建设、加强人才队伍建设为重点，促进商业养老保险发展。

他建议，完善多层次养老保险体系顶层设计，将商业保险明确为应对老龄化挑战的重点行业，完善支持第三支柱发展的财税优惠政策，加强宣传引导，提升个人养老保险意识。

在互动交流环节，政协委员们就农村地区商业保险供给不足、与税收有关和与政府补贴有关的养老保险发展较慢等问题进行提问，黄洪积极回应并与委员们互动交流。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=73241>

(来源：全国政协)

## 社会保障

### 养老保险“一支柱独大”结构将变，第三支柱扩容值得期待

个人税收递延型商业养老保险试点被认为是第三支柱的开启，如今，试点期已过月余，下一步将走向何方？

“相比发达国家养老金体系已经有上百年历史而言，我国改革开放和市场经济建立才40年，与之相适应的养老金制度也才20多年时间。但是，在这20多年里，我国也基本上建立了符合世界趋势的三支养老金体系框架：1997年统一了覆盖全国的第一支柱城镇职工企业职工基本养老保险制度，2004年和2015年分别出台第二支柱的企业年金和职业年金政策，2018年税延商业养老保险试点政策出台则标志着第三支柱个人养老金政策的初步探索开始落地。如今试点过去了一年，但因各种原因还没有全面推开。”近日，中国养老金融50人论坛秘书长董克用表示。

而就在第三支柱试点满一年之时，人力资源和社会保障部曾发布信息显示，正在会同相关部门研究制定养老保险第三支柱政策文件，拟考虑采取账户制，并建立统一的信息管理服务平台，符合规定的银行理财、商业养老保险、基金等金融产品都可以成为养老保险第三支柱的产品。

这被市场解读为养老保险第三支柱的“篮子”有望扩容，如果一旦落地，也将为A股带来新增的大规模长期投资资金。

#### 个人养老金有很大发展空间

从目前的情况看，我国第一支柱“一支柱独大”，第二支柱和第三支柱养老金有限，因此出现了结构暂时失衡的问题。

目前我国第二支柱的职业养老金包括面向城镇职工的企业年金和面向机关事业单位职工的职业年金。其中，企业年金经过十多年的发展，取得了长足进步，但也存在较多不足。根据人社部公布的《2018年度全国企业年金基金业务数据摘要》数据显示，截至2018年年末，全国仅有8.74万户企业建立了企业年金，参加职工人数为2388万人，仅占参加基本养老保险制度的5.7%。同时，职业年金能覆盖的也仅限于3000多万的机关事业单位工作人员。因此，第二支柱的职业养老金覆盖面约在6000万人左右，仅占第一支柱城镇职工养老保险参保人群的17%，非常有限，没能形成对第一支柱的有效补充。

据人社部公布的全国企业年金基金业务数据统计，今年上半年，我国企业年金规模为1.62万亿元。

此外，第三支柱虽然受到广泛关注，但也面临诸多挑战。2018年5月1日，个人税收递延型商业养老保险在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区试点实施，标志着我国第三支柱个人养老金制度正式落地。试点以来，各项工作运行情况良好，公众关注度较高。虽然仅在三个地区试点，但三地均已实现出单。但从试点来看，第三支柱个人养老金仍面临着一些挑战：一方面，试点范围只有三个地区，且均为东部发达地区，在一定程度上会对第三支柱个人养老金制度在全国范围内拓展的借鉴意义产生影响；另一方面，试点仅限于商业保险参与，也会影响第三支柱个人养老金制度试点经验的积累。

“从长远来看，我国的第一支柱确实存在压力，5万亿的养老金怎么去投？搁在那里会不会贬值？都是我们目前需要面临的问题。而第二支柱的年金覆盖面太小，第三支柱的推进又面临一系列挑战，长期来看，我国养老金第三支柱还有很大发展空间。”董克用表示。

近年来，我国持续推动个人养老金第三支柱的发展，且已取得了积极成效，但从实践情况来看，要想为居民养老保障搭建起坚实的第三支柱，仅仅依靠保险业唱“独角戏”是远远不够的。

#### 第三支柱扩容值得期待

建立公平、可持续的养老保险体系是我国养老保险改革的基本目标，从制度建设来说，我国已初步建立起了三支养老金制度框架，在改革方向上，将加快第三支柱个人养老金制度建设，激发个人积极性。

在董克用看来，我国通过中央财政拨付，以及国有资产划拨等方式，同时，还把各地集存的养老金委托进行投资，这些动作都会让我们的养老金体系不断的完善。

此外，董克用建议，通过全国统筹的方式回归保基本的本质，加快企业年金，考虑推进强制化。同时，大力推进第三支柱。

“第三支柱试点一年期满，但还有上升空间。根据《2019中国居民退休准备指数调研报告》显示，近50%的受访者对于个税递延型保险有一定的了解或完全了解，仅有21%的受访者认为个税递延型养老保险对其具有吸引力。”究其原因，清华经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正表示，个税递延型养老保险试点结果不理想的原因，主要在于税收优惠力度不够、投保流程过于复杂以及我国税收体制和消费者纳税意识不足。

为此，陈秉正建议，税延养老保险需要进行升级换代，提高产品收益、简化投保流程、优化产品设计、加强产品宣传来进一步吸引市场及消费者。

此外，近几年来我国各项养老金政策不断完善，养老金市场的容量不断扩大，各个金融行业对养老金融的参与度大大提升，社会各界对养老金融领域的关注度不断提高。比如，保险、银行、基金等金融机构越来越重视养老金融业务的发展，相继推出了不少养老金融产品，除了储蓄等传统业务之外，还衍生了养老理财、养老基金、遗嘱信托以及“以房养老”等新型业务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73233>

(来源：华夏时报)

## 国际交流

### 老年人健康权保障，五国各有千秋

随着老龄化社会的全球趋势，各国都在国家政策层面高度重视老龄化问题，一些发达国家纷纷将健康权明确写入宪法，积极完善相关立法，调整鼓励老年人有条件延迟退休等政策。美国的“老年养生社区”、日本的“介护保险”和“护理保险”、丹麦的“原宅养老”模式以及新加坡的老年社会福利制度等，也已成为有效的、可资借鉴的制度模式。

#### 美国：重视社区作用

美国认为公民的健康权应当主要由自己负责，即通过自己来购买商业保险（像养老保险）或参加职工保险，自己缴纳有关费用，在必要的时候接受健康权的保障，政府只是在必要时为那些无力投保的公民予以帮助。这样一来，不仅可以促进社会保险业的发展，也减轻政府的压力。

美国建立了自护型住宅和老年养生社区，这些社区多为综合性养老社区，以老年人为主，各种基础设施完备，强调老年人幸福、提高生活质量。在社区里有专门的工作人员对老年人的衣食住行予以照顾，确保其健康权得到合理保障，这是一种可持续发展的成功社区养老模式。

#### 英国：保险和救助形成合力

英国对于国民健康权的保障主要通过实施健康保险和健康救助（济贫医院）的方式来实现。在健康保险上，采取强制缴纳为主、自愿为辅的原则，对于适龄的人群都予以健康保险的保障。对于那些没有能力参加健康保险的人（多数是贫穷的老年人），健康救助（济贫医院）则发挥积极的作用。

另外，英国自19世纪开始就制定并颁布了多部关于健康的法律，例如《医疗救助法》《公共健康法》《住房法令》等，这些法令不仅有利于解决社会公共卫生问题，对于国民自身（尤其是老年人）的健康权维护来说也起到了不可或缺的作用。凭借这些措施，英国成功地解决了“后工业化”带来的老龄化问题，缓解了社会矛盾。

#### 日本：创设多种保险制度

日本高度重视老龄化问题，专门制定了有关政策法规，例如“全民运动健康计划”“健康日本”等，旨在提高国民的健康意识，关注老年人健康权。

日本创设了多种新的保险制度，像“护理保险制度”“介护保险制度”等，护理保险制度要求“凡年满40周岁以上的国民均须参加护理保险，使用者负担其护理服务总费用的10%”。介护保险制度，是老人通过介护保险来支付介护服务的费用，获得专业的护理人员陪伴、帮助老人，让老人可完成自我照顾。通过这些新的保险制度来完善旧保险制度的不足，同时针对老龄化过程中的特殊问题予以现实且有效的解决。

日本还修改了《老年人就业稳定法》，积极保障老年人的心理健康。对于那些虽然退休，但身体素质尚且硬朗的老年人来说，若他们乐意继续工作的，该法规定“日本企业有义务继续雇用仍有工作意愿的员工至65岁”。该项法律利用老年劳动者毕生积累的经验，使他们老有所为，保持身心健康，有效缓解了老龄化给社会发展带来的压力。

#### 丹麦：公平分配有限资源

丹麦主要采用“原宅养老”制度，即老年人并不离开自己曾经居住过的住宅和社区，通过政府实行弹性退休政策（60~67岁的老人由政府用养老金补贴工资收入，年满67岁公民则可以领取政府养老金）。在住房政策上，由政府修建、管理老人住宅，并提供24小时医疗服务和家庭服务。这项制度可以有效缓解以前单一由政府提供一切健康权保障的义务，使得有限的社会资源得到较为公平的分配。

#### 新加坡：构建老年社会福利制度

新加坡的中央公积金制度以强制储蓄为特征，主要覆盖工薪劳动者阶层，而中央公积金制度之外的老年社会福利制度更值得关注。主要包括以下四方面：其一，“工作至上”的社会保障理念，当健康的低收入老年人在公积金不足、生活贫困时，政府首先提供就业岗位，从根本上改善其生活现状。其二，公共救助制度是最后一道安全网，占国家公共支出的比重不大，避免出现“养懒汉”的情况。其三，强调家庭责任，社会保障计划中多数涉及家庭中的三代人，政府通过税收、现金奖励、法律等因素鼓励家庭对老年人的支持和照顾。其四，强调个体和各类组织应承担的社会责任，鼓励老年人健康服务的志愿者和团体开展社会服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73249>

(来源：健康报网，作者：吴新星)



# 中国可以从日本养老产业中学到什么

日本的养老产业具有较长历史和成熟经验，借鉴日本经验对我国养老产业发展大有裨益。

2018年5月中日双方签署的《关于开展服务业合作的谅解备忘录》有助于推动两国政府、相关企业间的沟通和深入合作。具体到养老产业，两国间的交流合作也日益加强。2018年10月，由中国国家发展改革委和日本经济产业省联合主办的首届中日养老服务合作论坛在北京成功举办。

日本的养老产业具有较长历史和成熟经验，借鉴日本经验对我国养老产业发展大有裨益。

老龄化社会的传统定义是一个地区65岁以上人口占总人口的比重达到7%。日本自1970年代进入老龄化社会，2007年迈入“超老龄化社会”。目前，日本有27%的人口是65岁以上老人，数量达3300万。到2030年，日本65岁以上老人占比将超过30%。

人口老龄化催生了日本“银发经济”的蓬勃发展。自1970年代至今，日本养老产业经历了萌芽期、增长期、爆发期和成熟期四个阶段。1970年代，日本养老相关服务业开始出现，并得到了政府的大力支持；1980和1990年代，日本养老产业已形成一定规模，一些专业养老机构脱颖而出，占据了较大市场份额。2000年《介护保险法》的实施将日本养老产业带入爆发式增长期，养老市场迅速扩大并开始向海外扩张。

如今，日本养老产业已进入成熟期，规模稳定、市场成熟、行业标准明确。目前日本养老产业市场规模约8000亿美元，预计到2025年将达到1.2万亿美元。

## 日本养老产业的自身特色

日本养老产业经历了数十年的发展，已形成具有自身特色的产业体系。总结起来，主要包括以下特征：

### 一是以人为本，力求养老服务的精细化和专业化。

以人为本体现在日本养老产业实践的方方面面。以养老机构为例，日本的养老机构都会选择交通便利、环境优雅的地方，有些养老机构位置很靠近医院，方便老人就医。在居室设计上，设计者十分注重老年人的生活体验，对环境美观、设施便利和行住安全有周全考虑。如许多养老院配有花园、庭廊、林院，使景色舒心宜人；有些在公共空间摆放老人的手工艺品、花冠和其他装饰品，让老人感到安全温馨；精心处理住房地暖、室内照明、栏杆扶手、厨卫等设施的细节，尤其注意老人生活的安全保障。

日本养老机构的贴心服务也广为人知。养老机构一般会给失能老人配备专业护理团队，有些养老院还提供一些锻炼老人意志的训练，提升老人自理能力的信心。对弥留之际的老人，养老院有专门的临终关怀服务，提供临终静养室，并配有专门看护人员负责清洁、照料和交流，尽量满足老人表达的愿望。

### 二是功能齐全，形成医、养、护一以贯之的综合服务体系。

“医养护融合”是日本养老服务产业的突出特征。日本的养老院与医院合作紧密，一般养老院周边都有医疗机构。养老院可以为老人提供一般护理和康复训练服务，如果老人患有严重疾病或需要急救治疗，则送往医院。日本养老院在鉴定老人需要的介护级别时，通常由医生介入判断。老人在医院完成治疗后送到康复机构做持续恢复训练。因而在日本，医养几乎不分家，70%的介护老人保健机构的经营主体是医疗法人。

医养结合，缩短了老人就医流程，提高了就诊便利性，也为老人家减轻了负担。养老院与医院合作，也能为养老机构增加固定收入，形成互利共赢。

### 三是技术引领，重视适老化智能设备的研发与应用。

日本适老设备具有四方面优势：一是科技发达，二是实用性强，三是质量过硬，四是经济实惠。日本政府十分重视将先进的科技应用到老年人生活辅助设施上，每年投入大量研发经费鼓励企业开发新产品、新技术，让老人能够享受到科技进步的红利。近年来，日本适老科技专利申请不断增多，且每年都举办多场大型国际福祉科技展览，展示从适老汽车、辅助推车、适老桌椅、扶手、洗衣机，到适老材料、防生褥疮坐垫、防摔倒软胶地板、多功能轮椅在内的老年人所需的生活用品，种类齐全，便捷耐用。

此外，为弥补护理人员短缺的问题，日本政府还大力提倡开发专门具有护理功能的智能机器人。目前日本护理机器人市场达2000万美元规模，预计到2035年这一市场将达到4亿美元。适老科技的广泛应用体现了日本社会步入老龄化之后科技给人类带来的福祉。

### 四是详细甄别，根据人群特征提供差异化服务。

日本的养老机构种类繁多，依据老年人的不同特征提供不同类别的服务。如依据功能定位的不同，将养老机构分为福利型、保健型和医疗护理型三类。半数以上的养老机构是福利机构，主要面向医疗护理需求少和有特殊照护需求的老人；保健机构则面向半失能老人提供长期照护服务；医疗照护机构主要面对全失能老人，提供专业、长期的疗养服务。依据经营性质将养老机构分为营利性和非营利性两种，前者由财团法人经营，后者由社会福祉法人或医疗机构法人经营。按收入情况，又将养老机构分为低费、普通和高端三类。养老机构的多元化利于为老人提供差异化服务，可以有效满足不同老人的多样化需求。

### 五是环环相连，构成完善的养老健康生态链。

经过数十年的经验积累，日本养老产业形成了以养老服务为核心，以旅游娱乐、健康保健、养老金融、老年用品等各个产业为支撑的养老健康生态系统。如日本著名的综合养老集团日医学馆（Nichii），以养老服务为切入点，衍生出了基于老年人群需求的一系列教育、医疗、房地产等多领域业务，包括老年住宅租售、老年用品租赁、医疗服务、老年大学、老年俱乐部、护理培训、老年膳食。又如倍乐生集团（Benesse），通过并购养老护理服务公司、贸易公司、语言功能训练公司、互联网科技公司和膳食送餐服务公司等一系列多元扩张，拓展了以老年群体为定位的多项业务，形成了养老健康各个子领域的良性循环。

## 中国可以学日本养老产业发展的哪些经验

我国内地已于2012年进入老龄化社会，60岁以上人口占总人口比重超过了10%。预计到2020年，内地60岁以上人口将达2.55亿，占总人口的17.8%。到2050年，我国内地将进入超老龄化社会，即每3人中就有1个是老年人，这略高于日本现在的人口状况。人口的老龄化将我国养老产业带来新的市场机遇。近年来，面向老年客户的产业正蓬勃兴起，市场规模不断扩大。可以说，我国的养老产业已成为面向夕阳人群的朝阳产业。

鉴于此，适当借鉴日本养老产业的成熟经验，有利于我们把握时机，寻找适合自身的商业模式，乘着老龄产业兴起之风，在此领域有所建树。总结下来，日本养老产业有如下几点值得中国企业学习借鉴：

### 一是业务多元整合的老年产业发展路径。

日本做养老的企业通常从自身擅长的业务着手，依托一项主业获得客户资源和一定市场份额，然后通并购拓展新业务。通常新业务与原业务具有一定关联性，多是面对老年群体，满足其多样化的需求，提供更为全面的服务。

如日医学馆，从医疗业务出发，拓展到护理、保健、健康咨询和商贸等业务，围绕老年人的医疗、护理和保健需求，逐步将业务板块多元化。倍乐生集团从教育产业做起，延伸至保育和护理人才培养，又根据老年人需求，提供送餐服务和智能养老设备。修曼集团（Human）的业务从教育事业开始，拓展至劳务派遣、护理技能培训，与教育事业相结合，打通了产业链各个环节。Megalos从健身业务着手，拓展出面向老年群体的健身培训、体育用品、健康器械、健康食品、健康咨询等相关业务，培育了新的利润增长点。

总之，日本养老企业通常围绕同一批客户人群的多元需求拓展业务领域，形成综合性养老产业集团。中国企业在着手布局养老产业时，也可以依托自身业务特色，选择自身擅长的业务，以此为突破口，打开面向老年人的服务端，再通过并购方式，逐步将不同的业务板块嫁接进来，实现对老年群体在产品和服务方面需求的多维度覆盖。

### 二是精耕细作的企业家精神。

日本养老企业善于保持定力，立足自身品牌，将市场做深、做专、做细。

如和民集团（Watami），一直围绕餐饮服务，从餐厅做起，逐步贯通产业链上下游，实现了纵向一体化，保证了食材的新鲜、口感和安全。为更好地满足老龄客户群体膳食需求，和民依托良好口碑，及时推出老年送餐服务，并适当开发营养保健餐品，以自办的农场、牧场和加工工厂为质量保障。又如八乐床床垫（ParamountBed）专注于医疗器械和适老设备，从研发到生产再到组装，完全实现了产业链纵向一体化，为产品质量提供了有力保障。

再如ClubTourism，专门为老年人制定了主题旅游项目，并通过健身、护理、理财等附加业务培育客户黏性。

日本企业在护理服务质量上更是有口皆碑。严格的教育培训制度保证了护理人员高度的专业化和过硬的职业素养。

总之，日本的养老企业善于将自身业务与老年群体特征结合，开发出适宜老年人需求的产品，并注重细节的完善和质量的把控，以执着的精神赢得了市场认可，并获得了长期赞誉。中国企业在经营养老产业过程中，也需要学习日本养老企业这一善于钻研的企业家精神，在产品和服务方面将老年用户的需求研究透彻，不放过对细节的关注和完善。用高标准严格要求产品和服务质量，并利用前沿技术，基于用户体验对产品进行改进调整，用毅力、耐心和执着打造出经得起时间考验的品牌。

### 三是善于把握政策机遇。

因地制宜，逐步推出适宜国情的养老商业模式是日本养老企业成功的一个关键因素。日本养老产业的发展离不开政策的有力助推。特别是2000年《介护保险法》的施行，极大推动了日本护理业发展。许多企业，如日医学馆、倍乐生及和民，都是乘此政策机遇进入护理业，成就了今天的规模。

我国目前养老保险体系尚待完善，未来仍有较多的政策机遇。一些地方推出了长期照护险，为护理培训业的繁荣提供了政策保障。企业要对各地养老护理相关政策进行深入研究，对内容和实施情况有全面了解，更好地把握政策良机，实现规模化发展。

另外，老年理财行业在国内也将成为新的热点。目前，国内老年理财市场较为混乱，针对老年人需求开发出的质量优良的理财产品为数不多。相关企业可借鉴日本生命保险（NipponLifeInsuranceCompany）等理财机构的成熟经验，为老年人提供合适的理财产品，保证低风险、长期稳定的收益。

## 结语

企业的行为当然也有赖于国家政策层面的激励。中日两国政府相关部门之间已有的互动，有助于中国养老企业借鉴日本养老产业发展的成功经验。

有国家政策鼓励的大背景，我国企业可与日本企业携手合作，适当引进日本的人才和管理方式，将日本成熟的业务和商业模式引入。具体而言，可以通过贸易和联合研发等合作模式，引进日本适老科技产品以及智慧养老设备；也可以通过联合办学、人才派遣等方式开展护理培训，解决中国护工短缺之困。日本有成熟的养老设施，我国可以引进日本人才，帮助国内进行养老院的设计和建设，也可与日方企业联合开设社区养老所，提供日间照料、老年活动等服务。

总之，借鉴日本经验，并结合我国的政策、制度特色，选择合适的商业模式，将助力我国在养老产业有所作为。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73278>

（来源：澎湃新闻，作者：马天月）

# 低利率让全球养老金亮起“红灯”

这世上既然有收之桑榆的惊喜，就必有警惕可能会同时发生失之东隅的苦闷。在金融领域，印证这个道理的最新例证是：自从国际金融危机以来，欧美主要经济体的中央银行采用超常货币政策试图挽救经济滑入崩溃深渊，却未料到将养老金体系推向悬崖边缘——持续低利率政策对养老金体系造成日益严重的附带伤害，养老金危机反过来又加剧了金融体系的脆弱性，为中央银行维持金融稳定增加了新的挑战。任何政策可能都是双刃剑，此言诚不我欺。

国际金融危机之后的低利率环境对积累型养老金弊大于利，稍有金融学常识的人都不难作此判断，但出乎许多人意料的是，低利率环境会持续如此长时间，甚至出现了大面积负利率状况，这对依靠赚取稳定的、一定水准之上的投资收益来满足养老金给付承诺的积累型养老金计划而言，无疑是一场灾难。实际上，低利率这把野火烧得如此旺盛，甚至染指到了全球公认最好的楷模——荷兰养老金上。

说荷兰拥有全球最好的养老金体系，并非空口无凭。根据今年10月发布的著名的墨尔本美全球养老金指数（MMGPI）最新排名，荷兰得分第一，不仅保持了全球最优养老金体系的地位，而且与丹麦属于唯二的位于A类的国家。对比同一场排名中德国位于B类、英国和美国位于C类，我国和日本位于D类，荷兰养老金体系的优秀不言而喻。以衡量退休后收入占退休前工资之比的替代率指标衡量，多数国家在21%—65%之间，荷兰竟然高达102%。荷兰养老金体系的慷慨令人印象深刻。

然而，慷慨的荷兰养老金也要扛不住持续低利率的重压了。近日，荷兰国内正在就是否要在明年削减养老金待遇展开激烈争论——如果真的削减，这将是半个世纪以来的第一次。随着8月份欧洲利率创下新低，荷兰养老金的资金覆盖率（即可以用来支付养老金待遇的资金占比）下滑到90%左右。例如，截至2019年10月31日，主要针对公务员的养老金ABP，其资金覆盖率为93.2%；主要针对医疗领域员工的养老金PFZW，资金覆盖率为92.2%。根据荷兰中央银行的测算，利率每下降1%，就会导致养老金资金覆盖率降低大约12%。简单理解，低于100%的资金覆盖率意味着养老金体系出现了“资不抵债”，如果后续情况未能好转，要么提高缴费水平，要么削减退休待遇，否则养老金体系必不能维持下去。

不独荷兰，全球许多发达经济体都面临持续低利率环境下养老金资金覆盖率下降的问题。有报告显示，2006—2016年，美国养老金的资金覆盖率下降了20%，2017年103家养老基金中的97%都报告其精算价值不足。对美国所有养老金进行的统计表明，资金覆盖率在2001年是100%，2018年则下降为72.5%。美国已经有一些州通过削减退休人员待遇等措施来解决养老金资金缺口问题了。养老金资金缺口的加大固然与不断加剧的人口老龄化有关，但低利率环境也是重要原因。2014年，负利率还是一个罕见被提起的概念；目前，全球范围内收益率为负的债券规模超过了16万亿美元，约占全球债券市场的27%左右。甚至连垃圾债券也出现了负利率。对传统上将大量资产配置到债券市场的养老金而言，局面极具不利。

为了在低利率环境下获得能够维持养老金给付承诺的回报率，发达国家的养老金不得不改变以往被视为保守的投资风格，向包括私募股权、房地产、风险投资、基础设施等在内的所谓另类投资配置更多资产。这些资产风险更高，流动性更低。根据IMF的估计，在过去10年全球养老金计划在非流动性资产上的配置已经翻倍。养老金的投资风格变得更为激进，可能会助长金融体系的脆弱性。IMF在其年度金融稳定报告中警告说，养老金争相涌入非流动性资产将会动摇其在危机时期发挥稳定器作用的传统角色。比如，低利率会导致养老金、保险公司、投资基金等投资者采取类似的投资策略，增加投资组合的同质性，一旦出现市场动荡，集中出售行为会进一步加剧市场下行压力，从而产生放大风险的效果。养老金原本承担着稳定市场的作用，在低利率环境下被迫成为风险的放大器，这是中央银行并不愿意看到，但却偏偏出现的结果。

最新消息显示，荷兰政府给予了养老金一年的宽限期，决定2020年暂不削减养老金待遇，尽管他们承认，未来削减待遇、提高缴费的概率很大。全球最好的养老金体系都面临困难，更何况是那些远远不如荷兰的体系呢？这提示我们，面对前所未有的人口老龄化、前所未有的低利率环境，我们面临一场不亚于经济停滞、不亚于气候变化的全球危机——养老金危机。这场危机带来的挑战并不遥远，而是迫在眉睫。一方面，针对养老金体系的结构性改革（如强化积累型养老金计划的作用）、参数改革（如提高退休年龄）势在必行，即使所谓最好的养老金体系，也必须与时俱进，进行适应性调整（如荷兰正在讨论将受低利率影响更大的DB计划向DC计划转变）；另一方面，中央银行在制定和实施货币政策时，也不能再无视对养老金体系的影响了，至少需要通过压力测试等手段，密切监控养老金投资变化对金融稳定的影响。养老金对货币政策而言，绝不是无关紧要的了。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=73279>

（来源：中国经济时报，作者：田辉）

## 西媒文章：“银发经济”将成全球最大生意

西媒称，人口老龄化是当今世界范围内经济社会正在经历的重大变化之一。任何发达国家都不能忽视这一不可阻挡的现实，它既带来惊吓，也让人憧憬。南丹麦大学人口跨学科中心教授詹姆斯·沃佩尔称，自1840年以来，预期寿命以每10年增加2.5岁的速度增长。作为最有威望的老龄化专家之一，沃佩尔说，从更长的预期寿命来说，“西班牙是表现最为突出的国家之一”。

西班牙《国家报》网站12月15日报道称，据预测，即便考虑到气候变化、经济衰退以及大型战争和新型疾病的威胁，社会仍将朝着越来越长寿的方向发展，而由此产生的商业活动前景相当可观。

联合国称，到2050年，将有16%的人口超过65岁（2019年为9%）。2018年，老年人数有史以来第一次超过了5岁以下儿童。

据报道，更长的寿命向公共卫生和养老系统提出了巨大的挑战。但一些专家认为，年龄增长将成为国内生产总值（GDP）增长最大的驱动力。

自2004年以来一直在研究老龄化及其产业效益的银发经济专家胡安·卡洛斯·阿尔凯德称：“战胜老龄化将成为全球最大的生意。未来掌握在有一定岁数的人手上。”

据报道，2015年，老年人在欧洲消费了价值3.7万亿欧元（1欧元约合7.8元人民币）的商品和服务。根据欧洲委员会与其他机构合著的报告《银发经济》，如果银发经济（将50岁以上的人口计算在内）是一个国家，那么它将是仅次于美国和中国的世界第三大经济体。它的开支年增长率为5%，在2025年将达到5.7万亿欧元。届时，银发经济将贡献欧盟32%的GDP和8800万个就业岗位，占总岗位数的38%。

报道称，对长寿的看法从悲观转为乐观：生活得更久和更好是一个商机，因为它需要产生新的业务来满足老年人及其家人的需求，以及设计适合他们的产品和服务。西班牙德乌斯托商学院院长伊尼亚基·奥尔塔加说：“银发革命是摆在我们面前的历史机遇。”由于医疗和技术进步，55至70岁之间这一年龄段被称为银发一代。奥尔塔加补充说：“我们不想过要对着白头发度过这宝贵的15年，而是要活得有质量。”

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73284>

（来源：参考消息网）

## 生命哲理

### 72岁老兵徒步万里寻妻：余生只为找到你

退伍老兵王玉明今年72岁。在过去近2年时间里，为了寻找一个人，古稀之年的他背着行李，走了六千多公里路，贴了两万多张寻人启事。他说这个人，是他生命中最重要的人，而这个人就是他丢失的老伴闫宝霞。

王玉明老人给妻子写了一封信，“亲爱的宝霞，这两年你走到哪儿去了，一定受苦了吧，我们俩在一起今年整50年了。你从两千公里外跟上我来到徽县，受苦了。

年轻时，你在老家劳动带孩子，我们十几年分居两地生活。头几年，几年才见一面，后来，一年见一面。每年我走的时候，你都含着眼泪对我说：你走吧！帮工作去吧！明年回来再见面；鼓励我说明年很快再见面，一年很快就过去。我们俩过着牛郎织女生活，我们年轻的时候受折磨。现在老了，条件也好了，我说我们永远在一起，不分离。

谁知阿尔茨海默症害死了你，你到底到哪儿去了，我欠你的太多了。你走到光明处，有好心人报个信，你的男人王玉明接你回家。”

五十年坚定守候，五十年携手相伴，前半生相隔异地，已经留下了分别离散的遗憾。苦尽甘来的后半生，却不能白头到老。

每一步寻找的足迹里，都倾注着他俩对妻子满满的思念。

宝霞，天涯海角，你的王玉明都接你回家。

近日，一则“72岁老兵万里寻妻”的消息让很多人都非常感动，这是怎么回事呢？是什么样的原因让这个年过古稀的老兵不远万里寻妻呢？事件详情尚未曝光，背后的真相让人泪目，一起来了解一下。

近日，在中央电视台大型公益寻人节目《等着我》栏目组来了一位特殊的人，他的名字叫王玉明，是为退伍军人。两年前，他的妻子闫宝霞因为患有阿尔茨海默症，不慎走失，至今没有回来。

72岁的老兵，700天的寻找，20000张寻人启事，这一组词表述了这位老兵对自己的妻子的坚守。50年的坚定守候，50年的风雨相伴，是王玉明对妻子不放弃寻找的坚定信念。

在当天的节目的最后，那张屏幕的背后始终没有出现妻子闫宝霞的影子，老兵王玉明痛苦流涕，他说是自己把妻子给弄丢的，自己还会继续再寻找妻子，因为妻子对自己的那么好，怎么能够忘记！

王玉明在10岁的时候就失去了父亲，在1965年的时候，母亲也去世了。

同年，他入伍当兵，在部队认识了自己的妻子闫宝霞。

之后两个人开始交往，王玉明回忆道当时自己部队发的绒衣已经穿烂了，闫宝霞就用几十双破手套拆了给自己打了一件线衣，当时穿在身上别提心里有多暖和了！

1969年当时自己很是贫穷给了妻子像样的婚礼，是部队里面十几块钱，买了2个脸盆、4条毛巾、2面镜子、一脸盆水果糖，这才和妻子正式结了婚。

但是结了婚不久，王玉明的部队要求上前线待命，妻子闫宝霞就回来河北唐山老家。

1971年10月份，闫宝霞拿着自己亲手做的鞋，去看望王玉明。当时王玉明正在执行任务，不能去接闫宝霞，就让战士将妻子接到部队接待处，妻子一等就是12天。

1976年7月23日，王玉明从部队下乡回到闫宝霞的娘家，没过几天，就发生了唐山大地震，当时已经逃出屋子的闫宝霞，重新返回到屋里面将熟睡的王玉明摇醒，两人刚刚出来，屋子的房梁掉下来正好砸在王玉明睡的地方。

当时妻子为了救自己，还被钉子划伤了腿，在腿上留了一道很深的伤疤。

1982年，王玉明在工作中受了伤，妻子就带着孩子来到王玉明工作的地方甘肃，来照顾王玉明。平时卖一些冰棍来维持家用。

两个人总是熬过了前半生的聚少离多，但是好景不长，在2008年的时候，妻子闫宝霞就被诊断出来患有阿尔茨海默症，自己细心照顾妻子，生怕妻子出现什么意外。

可是，意外还是到来了。在2018年1月25日的时候，王玉明正在洗手间内洗手，妻子闫宝霞以为丈夫没在家，就出门去寻找，这一出去就再也没有回来。

从那以后，王玉明就开始出门找妻子，他背着部队的行军袋，带着妻子的寻人启事，骑自行车或者步行去贴寻人启事，路过一个地方就借助电视台进行寻找。

每天睡觉的时候，都是打开行军袋就睡觉。

这一找就是两年，这两年来走过了几千里地，发过了2万多张寻人启事，但是至今未果。

王玉明说：“宝霞，你走到有光明处，让我带你回家。”一句简单的话，说出了王玉明的心声。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=598&aid=73236>

（来源：中国日报）



# 快乐生活

## 首届爱莲杯全国中老年文艺汇演北京赛区总决赛举行

12月12日至14日，由北京通州区社工委携手北京市爱莲舞蹈学校联合主办的首届“爱莲杯全国中老年神州文艺汇演”北京赛区总决赛在京举办。

北京市160个街道、社区选送的200余支中老年文艺团体，通过三个月的选拔赛、复赛，最终进入决赛。三天的决赛，5000余名选手将通过民族舞、现代舞、交际舞等环节，决出最后名次。此次汇演给中老年舞蹈爱好者一个展示才艺的舞台，通过比赛的形式展现了中老年舞者的风貌。

据了解，爱莲杯中老年文艺汇演是面向全国各省市地区的一项公益性文化交流活动。本月19日，由来自北京赛区总决赛选拔出来的优秀表演团队和来自全国各省市地区的中老年艺术表演团体，将在北京通州区文化馆进行全国总汇演活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=73283>

(来源：人民网)

# 老年说法

## 央视曝光！号称赚钱、养老两不误的“老妈乐”，实为消费养老新骗局

这几年，在河南郑州新密市，出现了一家叫“老妈乐”的公司，主打“消费养老”概念，号称加入“老妈乐”，不光能养老，还能每天领钱，免费旅游，然而事实却是另一番景象。2017年初，“老妈乐”商贸公司向老年人许诺，只要花钱办卡，成为“老妈乐”会员，以后就不愁养老，还能领取比银行高很多的利息，办卡后，每月即可兑付公司承诺的高额利息和物品。而所谓的消费就是存钱办卡：存1280元为银卡会员、6400元为金卡会员，12800元为钻石卡会员等等。

然而，就在很多老人打消疑虑，投资成为“老妈乐”会员后不到半年，“老妈乐”公司却不再兑现返利承诺了，一开始还以电脑故障、总公司返款慢等理由推脱，到2018年3月，“老妈乐”公司在新密的办事处突然关门歇业人去楼空。警方调查显示，这起案件中有五百多名老年人被骗，该团伙非法吸收老年人资金达到5000余万元。虽然在18年5月，诈骗团伙的关键成员已因非法吸收公共存款罪名被警方抓获，但是仍有大量资金没能追回。警方表示，这其中很多老年人都是瞒着子女，拿出了积攒数十年的养老钱，有的老人甚至不惜借钱“投资”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73235>

(来源：央视财经)

## 防“坑老”才能让“银发经济”走得更好

目前，鞋类市场上有一类被称为“老人鞋”的网红产品。商家宣称这是专门为老年人设计的鞋子，更加适合老年人的脚型特征，穿起来既舒适又防滑。但不少老年消费者在购买后发现，这“老人鞋”实际上并不好穿，也没有广告中夸得那么“神”。

“老人鞋”专攻的是中老年消费群体。这一新的消费市场看似前景广阔，然而事实上却是泥沙俱下、良莠不齐。长三角消保委联盟针对“老人鞋”的质量开展的一次比较试验显示近半数“老人鞋”不达标。以舒适和安全为主要卖点的“老人鞋”，竟被频频曝出质量问题，真的难以令消费者放心购买此类产品了。

究其原因，由于我国目前还没有出台关于“老人鞋”的统一产品标准，目前绝大多数老人鞋生产企业明示的执行标准是旅游鞋或休闲鞋，还有少数企业要么没有标注执行标准，要么干脆胡乱标注。因此可以说，看上去“专业感”十足的老人鞋市场，实际上大多就是旅游鞋、休闲鞋披了个“马甲”，“换汤不换药”罢了。

对于当前“老人鞋”市场乱象，有关部门应采取积极行动，在严厉查处各类侵害中老年消费者权益行为的同时，尽快开展制定“老人鞋”质量标准的工作，真正让中老年消费者在购物时开心安心放心。相关产品厂商也应主动作为，制造出更多满足银发群体需求的健康安全的产品，以回馈消费者的信赖。要知道：只有以产品质量和服务为本，才能在激烈的市场竞争中占得先机。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=73271>

(来源：大连日报)

# 政府购买服务

## 上海：浦东新区政府采购中心-惠南镇政府60周岁以上老人居家养老和长护险服务的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规之规定，上海市浦东新区政府采购中心受委托，对惠南镇政府60周岁以上老人居家养老和长护险服务采购项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
2. 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。
3. 其他资格要求：

3.1本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人、其他组织或自然人采购。3.2本项目不接受联合体形式响应。3.3符合《上海市政府购买服务管理办法》第六、七条规定。3.4未被列入《信用中国网站》(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人员名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单。

二、项目概况：

1. 项目名称：惠南镇政府60周岁以上老人居家养老和长护险服务
2. 招标编号：SHXM-01-20190603-0136（代理机构内部编号：）
3. 预算编号：01-19Z00520

4. 项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本情况介绍：

主要通过为惠南镇60周岁以上老人照护统一需求评估居家养老和长护险服务中享受居家养老服务的老年人提供全方位上门服务的形式，发挥生活照顾、医疗保健、情感慰藉等服务职能。具体要求详见第二章采购需求。

5. 交付地址：上海市浦东新区惠南镇范围内。

6. 交付日期：自合同约定之日起一年，具体以合同签订日期为准。

7. 采购预算金额：5172400.00元（国库资金：5172400.00元；自筹资金：0.00元）

8. 采购项目需要落实的政府采购政策情况：促进中小企业发展、促进残疾人就业。

三、招标文件的获取

1. 合格的供应商可于2019-06-19 17:00:00至2019-06-26 17:00:00截止，登录“上海政府采购网”(http://www.zfcg.sh.gov.cn)在网上招标系统中上传如下材料：

无

2. 凡愿参加投标的合格供应商可在2019-06-19 17:00:00至2019-06-26 17:00:00的时间内下载（获取）招标文件并按照招标文件要求参加投标。

3. 获取招标文件其他说明：

无

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1. 投标截止时间：2019-07-15 09:30:00，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2. 开标时间：2019-07-15 09:30:00。

五、投标地点和开标地点

1. 投标地点: www.zfcg.sh.gov.cn
2. 开标地点: 上海市浦东新区民生路1399号太平人寿大厦四楼4A05室。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书(CA证书)参加开标。
3. 开标所需携带其他材料:  
自行携带无线上网的笔记本电脑、无线3G或4G上网卡及投标所用的数字CA证书。
- 六、发布公告的媒介:  
以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“/”通知,请供应商关注。
- 七、其他事项

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》(沪财采[2014]27号)的规定,本项目招投标相关活动在电子采购平台(网址:www.zfcg.sh.gov.cn)电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“在线服务”专栏的有关内容和操作要求办理。

- 八、联系方式  
采购人:上海市浦东新区惠南镇人民政府采购代理机构:上海市浦东新区政府采购中心  
地址:上海市浦东新区惠南镇城西路200号地址:上海市浦东新区民生路1399号4楼4B08室  
邮编:201399邮编:200135  
联系人:朱莉萍联系人:朱琴  
电话:38022882电话:68541773  
传真:38022882传真:68542111

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73258>

(来源:中国政府采购网)

## 上海:养老机构故障电弧及电器设备监测和维修服务项目的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法律、法规之规定,上海民瑛建设工程咨询有限公司受委托,对养老机构故障电弧及电器设备监测和维修服务采购项目进行国内公开招标采购,特邀合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件:

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
2. 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。
3. 其他资格要求:

3.1投标人必须具有送变电工程专业承包叁级以上(含叁级);3.2参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;3.3近三年内未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商;3.4提供财务状况报告,有依法缴纳税收和社会保障资金的相关证明;3.5本项目不接受联合体报价。

二、项目概况:

1. 项目名称:养老机构故障电弧及电器设备监测和维修服务
2. 招标编号:SHXM-00-20190620-2309(代理机构内部编号:/)
3. 预算编号:14-Q19-03871
4. 项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本情况介绍:

主要内容:电弧及电器设备监测和维修服务(具体内容及要求详见招标文件技术要求)。

5. 交付地址:嘉定区养老机构

6. 交付日期:9个月

7. 采购预算金额:5695000.00元(国库资金:5695000.00元;自筹资金:0.00元)

8. 采购项目需要落实的政府采购政策情况:本项目执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知财库〔2011〕181号,《中小企业化型标准》工信部联企业〔2011〕300号。

三、招标文件的获取

1. 合格的供应商可于2019-06-2416:00:00本公告发布之日起至2019-07-0116:00:00截止,登录“上海政府采购网”(http://www.zfcg.sh.gov.cn)在网上招标系统中上传如下材料:

提供有效的:1)营业执照、税务登记证、组织机构代码证,或三证合一的营业执照(原件彩色扫描件加盖公章);2)法人授权委托书(原件彩色扫描件加盖公章);3)法人身份证(原件正反面彩色扫描件加盖公章);4)被授权人身份证(原件正反面彩色扫描件加盖公章);5)送变电工程专业承包叁级以上(含叁级)(原件彩色扫描件加盖公章)。

2. 凡愿参加投标的合格供应商可在2019-06-2416:00:00至2019-07-0123:59:59的时间内下载(获取)招标文件并严格按照招标文件要求参加投标。

3. 获取招标文件其他说明:

网上报名成功且进行现场验证,证照(网上报名时上传的所有资料)的原件(审核)及加盖公章的彩色打印件(留档)核实通过的供应商可获得下载招标文件资格:1)时间:请于2019年6月25日至2019年7月1日(北京时间,双休日及法定节假日除外),上午9:00-11:00,下午14:00-16:00;2)地点:上海民瑛建设工程咨询有限公司(上海市嘉定区博乐南路158号702室);3)售价:600元(文件售后不退);4)逾期或不按上述规定报名的视为无效,网上报名同样无效。

注:投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料所填写内容真实、完整、有效、一致,如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间:

1. 投标截止时间:2019-07-1516:00:00,迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2. 开标时间:2019-07-1516:00:00。

五、投标地点和开标地点

1. 投标地点:www.zfcg.sh.gov.cn

2. 开标地点:上海市嘉定区博乐南路158号702室。投标供应商可于开标日16:00-16:30来现场开标,也可通过上海政府采购网开标室远程开标。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书(CA证书)参加开标。

3. 开标所需携带其他材料:

届时请来现场开标的投标单位法定代表人或法定代表人委托代理人进场签到,同时准备一份与投标文件一致的法人代表委托书(或法人代表证明书)以及相应有效身份证明原件,以供招标人确认唱标资格。投标单位需携带可无线上网并可登录上海市政府采购信息平台的笔记本电脑,无线上网卡,投标时所使用的CA证书。

六、发布公告的媒介:

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“/”通知,请供应商关注。

七、其他事项

1.根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》(沪财采[2014]27号)的规定,本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台(简称:电子采购平台)(网址:www.zfcg.sh.gov.cn)电子招投标系统进行。2.投标截止时间到并开启开标室后,投标供应商先进行网上签到,网上签到时间为开标截止后30分钟内,签到结束后30分钟内对投标文件进行解密,若由于投标供应商原因未在规定时间内签到成功或解密不成功,投标文件将被拒绝。

八、联系方式

采购人:上海市嘉定区民政局采购代理机构:上海民瑛建设工程咨询有限公司

地址:嘉定区德富路1288号地址:上海市嘉定区博乐南路158号702室

邮编:201800邮编:201899

联系人:沈妮娜联系人:陈鲍清

电话:59513763电话:59530786

传真:021-59513719传真:021-65431643

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73259>

(来源:中国政府采购网)

## 山东:沂南县12349养老服务信息平台运营及服务开展项目公开招标公告

一、采购人:沂南县民政局地址:沂南县永兴路(沂南县民政局)联系方式:0539-7379913(沂南县民政局)采购代理机构:山东兴多项目管理有限公司地址:山东省临沂市经济技术开发区(区)芝麻墩海关路科技鑫城1C楼512室联系方式:13515498677;0539-8182297

二、采购项目名称:沂南县12349养老服务信息平台运营及服务开展项目采购项目编号(采购计划编号):SDGP371321201902000364采购项目分包情况:

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价,单位:万元)

1)沂南县12349养老服务信息平台运营及服务开展项目11.在中华人民共和国境内注册,具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织;2.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定;3.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;具有履行本项目合同必需的设备和专业技术能力;4.在“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、等任何一个网站中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商,不得参加本次政府采购活动;5.投标人须在临沂市公共资源交易中心办理诚信入库及CA锁并下载招



标文件；6、投标人须在中国山东政府采购网注册并登陆后针对本项目进行网上投标备案；7、本项目不接受联合体投标；8、法律、行政法规规定的其他条件。0.002500

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2019年12月17日8时30分至2019年12月23日17时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：①临沂市公共资源交易网(<http://ggzyjy.linyi.gov.cn>)；②山东省政府采购信息公开平台 (<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>)。3.方式：①到临沂市公共资源交易中心 (<http://ggzyjy.linyi.gov.cn>) 办理CA认证、诚信入库并下载招标文件（注：此为获取招标文件唯一途径，由于供应商未下载招标文件造成的后果由供应商自行承担。），必须同时在中国山东政府采购网 (<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>) 针对本项目投标备案。②潜在投标人应自行关注中国山东政府采购网；临沂市公共资源交易平台，因自身违规行为导致未成功获取招标文件及补充（答疑、澄清）文件，未在中国山东政府采购网针对本项目投标备案，责任自负。4.售价：0元/份。

五、公告期限：2019年12月17日至2019年12月23日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年1月7日14时0分至2020年1月7日14时30分（北京时间）2.地点：沂南县公共资源交易中心开标室

七、开标时间及地点1.时间：2020年1月7日14时30分（北京时间）2.地点：沂南县公共资源交易中心开标室

八、采购项目联系方式：联系人：刘工联系方式：13515498677

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件。

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73280>

（来源：中国政府采购网）

## 甘肃：玉门市民政局2020年居家养老服务资格入围采购项目公开招标公告

经玉门市政府采购办批准，玉门市云驰招标代理有限公司受玉门市民政局的委托，对“玉门市民政局2020年居家养老服务资格入围采购项目”以公开招标方式进行采购，欢迎符合资质条件的供应商前来参加。

1、招标文件编号：YMYC-YM2019-025

2、招标内容：具体详见《招标文件》

3、采购预算金额：无

4、服务期限：3年

5、评标办法：综合评分法

6、供应商资格要求：

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

(2) 投标人必须具备有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一）（营业执照经营范围必须包含居家养老服务）（复印件加盖公章）；

(3) 开户许可证（复印件加盖公章）；

(4) 投标企业必须具备有2018年度经审计的财务报告或2019年度近期开户银行出具的资信证明（在有效期内）均可，本年度新成立的公司提供投标截止时间前一个月的财务状况报告（复印件加盖公章）；

(5) 投标人须提供依法缴纳税收的相关材料：提供投标截止时间前六个月内（任意一期）依法缴纳税收的相关证明材料，依法免税的应提供相应的免税证明文件（复印件加盖公章）；

(6) 投标人须提供依法缴纳社会保障资金的相关材料：提供投标截止时间前六个月内（任意一期）社会保障资金缴纳凭证，依法缴社保的应提供相应的免缴证明文件（复印件加盖公章）；

(7) 本项目不接受联合体投标；

(8) 必须符合法律法规规定的其他。

7、招标公告公示时间、获取招标文件的时间、方式：

(1) 招标公告公示时间：2019年12月16日—2019年12月20日（节假日除外）；

(2) 获取招标文件的时间：自公告发布之日起至2020年1月7日15时00分（节假日除外）；

(3) 招标文件的获取方式：有意投标的投标企业登录“甘肃政府采购网”上自行下载，或登录“酒泉市公共资源交易中心”获取招标文件。详见酒泉市公共资源交易中心 (<http://www.ggzjypt.com.cn/>) “办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-投标人操作手册》和《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》，并及时关注“电子招投标系统”获取相关信息，对其产生的不利因素由投标企业自行承担。

(4) 注册须知：凡是拟参与酒泉市公共资源交易活动的投标企业需先在酒泉市电子招投标交易平台 (<http://www.ggzjypt.com.cn/>) 上注册，方可参与；

8、投标截止时间、开标时间及地点：

投标截止时间：2020年1月7日15:00时（北京时间），逾期不予受理。

开标时间：2020年1月7日15:00时（北京时间），逾期不予受理。

开标地点：玉门市市民中心四楼会议室。

9、投标保证金开户行及账号：

账户名称：玉门市公共资源交易中心

开户行：甘肃银行股份有限公司玉门支行

账号：系统自动生成

保证金金额：人民币伍仟元整（¥5000.00元整）

投标保证金缴纳时间：投标保证金截止日期：2020年1月7日下午15:00时前，投标保证金到账时间以银行出具的回单时间为准。（提示：①各投标人在虚拟账户缴纳保证金时，需要注意是否是在甘肃境内的信用社同行内打款，若是同行汇款，无论何种方式，需要向信用社提供相关信息，进行手工补录，否则造成保证金未及时进入账户，其后果由投标人自行承担。（情况只针对同行打款）。②缴纳保证金时请从CA锁的基本账户（办理锁时备案的公司基本账户）汇至虚拟账户，打款后请及时检查缴纳是否保证金成功，若显示未缴纳，请及时联系，联系电话：15379803297）。

注：新系统银行保证金采用虚拟子账户模式，账号系统自动生成。详见酒泉市公共资源交易中心新网站 ([http://www.ggzjypt.com.cn](http://www.ggzjypt.com.cn/)) “办事指南”中的《酒泉市公共资源电子服务平台-供应商操作手册》和《酒泉市公共资源电子服务平台-投标人保证金操作手册》。

10、采购项目需要落实的政府采购政策：

①《中华人民共和国政府采购法》

②《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）

③《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

④《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

⑤《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）

⑥《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185号）

⑦《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）

11、是否为PPP项目：否

注：投标文件递交截止时间前主动登录甘肃政府采购网、酒泉市公共资源交易网，以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动登录网站而获取相关信息，对其产生的不利因素由投标人自行承担。

12、采购项目联系人姓名、电话及地址：

采购人（盖章）：玉门市民政局

联系人：闫美琴

联系电话：0937-3332882

地址：玉门市民政局

监督部门（盖章）：玉门市政府采购办公室

联系电话：0937-3338100

地址：玉门市新市区

交易平台（盖章）：玉门市公共资源交易中心

地址：玉门市市民中心

采购代理机构（盖章）：玉门市云驰招标代理有限公司

联系人：张艳

联系电话：18093707226

地址：玉门市盛远综合楼4楼

日期：2019年12月13日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73257>

（来源：中国政府采购网）

# 广东：佛山市三水区大塘镇社会工作室大塘镇居家养老服务公开招标公告

广东中采招标有限公司受佛山市三水区大塘镇社会工作室的委托，对大塘镇居家养老服务进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440608-201912-4002-2-0001

二、采购项目名称：大塘镇居家养老服务

三、采购项目预算金额（元）：2,160,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

1.项目内容：

采购内容

服务期

最高单价限价

居家养老服务

自合同签订之日起三年

A类服务对象的服务费最高单价为：400元/月/户、B类服务对象的服务费最高单价为：200元/月/户

2.项目技术规格、参数及要求：详见本招标文件第三章《用户需求书》。

3.需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通

知》（财库〔2017〕141号）。

六、供应商资格：

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，提供下列材料：

1)提供有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书）复印件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明复印件；

2)2018年度财务状况报告或2019年度1月-6月的财务状况报告复印件或基本开户银行出具的资信证明；

3)2019年度任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料；

4)履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明（提供《投标人资格声明函》）；

5)提供参加政府采购活动前3年内无重大违法记录的书面声明（提供《投标人资格声明函》）。

2.投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。【以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料】。

3.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。（提供《投标人资格声明函》）。

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供《投标人资格声明函》）。

5.本项目不接受联合体投标。

6.已办理报名及登记手续购买本招标文件的供应商。

一、招标文件的获取

1.现场获取方式

符合资格的供应商应当在2019年12月13日至2019年12月20日期间（每日9:00-12:00，14:30-17:30，法定节假日除外）到广东中采招标有限公司（详细地址：佛山市三水区西南街道同福路10号三水区行政服务中心4号楼205室）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

2.网上获取方式

符合资格的供应商亦可登陆广东中采招标有限公司所合作的交易平台（中招联合招标采购平台http://www.365trade.com.cn，以下简称“平台”）进行免费注册后下载电子招标文件。供应商应充分考虑平台注册、信息检查、资料上传、购标确认、费用支付所需时间，供应商必须在前述时间段内完成支付，否则将无法保证获取电子招标文件。平台公司咨询电话：010-86397110。

报名时须提交以下资料（均须加盖供应商公章）

1)提供有效的营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书）复印件，如投标人为自然人的需提供自然人身份证明复印件；

2)法定代表人证明书原件及法定代表人身份证复印件；非法定代表人前来购买的，提供法定代表人授权委托书原件及授权代表身份证复印件。

以上资料均须同时放入投标文件中。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月13日至2019年12月20日期间（上午09:00至12:00，下午14:30至17:30，法定节假日除外，不少于5个工作日）到广东中采招标有限公司（详细地址：佛山市三水区西南街道同福路10号三水区行政服务中心4号楼205室）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年01月03日10时00分

九、提交投标文件地点：佛山市三水区大塘镇大兴大道中84号(大布沙商业城)大塘镇公共资源交易中心2楼开标室

十、开标时间：2020年01月03日10时00分

十一、开标地点：佛山市三水区大塘镇大兴大道中84号(大布沙商业城)大塘镇公共资源交易中心2楼开标室

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年12月13日至2019年12月20日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：李小姐联系电话：0757-81993027

采购项目联系人（采购人）：罗先生联系电话：0757-87270282

（二）采购代理机构：广东中采招标有限公司地址：佛山市禅城区文华北路223号之一栋5层525、526、527单元

联系人：陈淑仪联系电话：0757-81993027

传真：0757-81993027邮编：528000

（三）采购人：佛山市三水区大塘镇社会工作室地址：广东省佛山市三水区大塘镇大兴大道中96号

联系人：杨嘉文联系电话：0757-87270282

传真：0757-87270282邮编：528143

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：广东中采招标有限公司

发布时间：2019年12月13日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73256>

(来源：中国政府采购网)



## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**